

Na temelju članka 31. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije, („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 23/14 i 4/15), članka 64. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 14/18) i članka 69. stavka 2. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“ broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18 i 14/18) ravnatelj Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije donosi 22. svibnja 2018. godine

## ZAKLJUČAK

o utvrđivanju prijedloga Zaključka o primanju na znanje Izvješća o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini

### I.

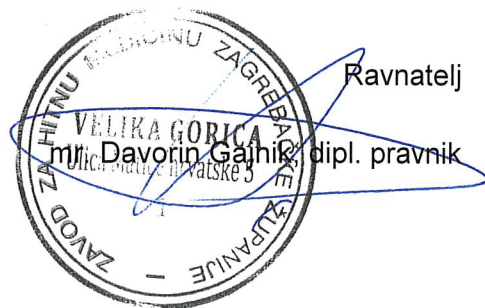
Utvrđuje se prijedlog Zaključka o primanju na znanje Izvješća o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini KLASA: 953-03/18-01/0053, URBROJ: 238-135-18-01-0053 od 31. siječnja 2018. te se isti upućuje Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na primanje na znanje.

### II.

Izvješće iz točke I. čini sastavni dio ovog Zaključka.

### III.

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.



KLASA: 500-01/18-01/0478  
URBROJ: 238-135-18-01-0478  
Velika Gorica, 22. svibnja 2018.

*- prijedlog*

Na temelju članka 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“ broj 33/01, 60/01 - vjerodostojno tumačenje, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13 - pročišćeni tekst, 137/15 - ispravak i 123/17), članka 24. i 64. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 – pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst) i članka 64. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“ broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst), Županijska skupština Zagrebačke županije na \_\_. sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2018. godine donosi

### **ZAKLJUČAK**

**o primanju na znanje Izvješća o radu i poslovanju  
Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini**

#### **I.**

Prima se na znanje Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini (KLASA: 953-03/17-01/0053, URBROJ: 238-135-18-0053, od 31. siječnja 2018.).

#### **II.**

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Glasniku Zagrebačke županije“.

KLASA:  
URBROJ:  
Zagreb,

**PREDSJEDNIK  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE  
Damir Mikuljan**

**O B R A Z L O Ž E N J E**  
**uz prijedlog Zaključka o primanju na znanje Izvješća o radu i poslovanju**  
**Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini**

**1. PRAVNI TEMELJ**

- članak 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“ broj 33/01, 60/01 - vjerodostojno tumačenje, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13 - pročišćeni tekst, 137/15 - ispravak i 123/17),
- članak 24. i 64. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst) i
- članak 64. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“ broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18 i 18/18 - pročišćeni tekst)

**2. RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ZAKLJUČAK DONOSI**

Sukladno članku 64. Statuta Zagrebačke županije ustanove i trgovačka društva obvezna su preko nadležnih upravnih tijela Zagrebačke županije izvještavati najmanje jedanput godišnje Županijsku skupštinu o svom radu i poslovanju, sukladno programu rada ili posebnim zaključcima Županijske skupštine.

Nadalje, člankom 69. stavkom 2. Poslovnika Županijske skupštine propisan je postupak donošenja akata odnosno propisano je tko ima pravo podnošenja prijedloga akta, te je u istom stavku utvrđeno da pravo podnošenja prijedloga akata imaju uz ostale ovlaštene predlagače i ustanove i trgovačka društva sukladno Odluci o popisu pravnih osoba od posebnog interesa za Zagrebačku županiju.

Obzirom da je Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije na svojoj 4. sjednici održanoj 22. veljače 2018., na prijedlog ravnatelja, donijelo Odluku kojom se prihvaća Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini (*KLASA: 003-06/18-01-0110, URBROJ: 238-135-18-01-0110*), te da se Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije nalazi na popisu pravnih osoba od posebnog interesa za Zagrebačku županiju, predmetno Izvješće upućuje se, sukladno navedenom, od strane ovlaštenog predlagača, putem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Zagrebačke županije, Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na primanje na znanje.

Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini (*KLASA: 953-03/18-01/0053, URBROJ: 238-135-18-01-0053, od 31. siječnja 2018.*) nalazi se u prilogu materijala, a ravnatelj će svoje izvješće usmeno obrazložiti na sjednici Županijske skupštine.

Predlaže se Županijskoj skupštini da, nakon izvješća ravnatelja i rasprave, prihvati predloženi Zaključak.

**3. SREDSTVA**

Za provođenje ovog Zaključka sredstva nisu potrebna.



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Skupština



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Župan

Primljeno	07.09.2018		
Klasifikacijska oznaka:	013-09/18-09/41		Org. jed.
			238/1-01
Uredžbeni broj:	238/1-03-18-33	Prih.	Vrij.
		1	

KLASA: 011-02/18-01/26  
URBROJ: 238/1-03-18-04  
Zagreb, 4. rujna 2018.

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
Damir Mikuljan  
predsjednik Županijske skupštine

putem Stručne službe Skupštine  
n/p Ivana Radanović  
pročelnica

- o v d j e -

**PREDMET:** Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini  
- mišljenje, d o s t a v l j a s e

Poštovani,

Vežano uz Vaš dopis kojim dopisom sukladno odredbama članka 40. stavka 3. alineja 18. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13-pročišćeni tekst, 5/18 i 18/18 - pročišćeni tekst) i članka 72. stavka 1. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18 i 18/18 - pročišćeni tekst) dostavljate na razmatranje i davanje mišljenja Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini, očitujem se kako slijedi:

Budući je sukladno odredbama članka 64. Statuta („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18 i 18/18 - pročišćeni tekst) propisano da su ustanove i trgovačka društva obvezni izvještavati najmanje jedanput godišnje Županijsku skupštinu o svom radu i poslovanju, mišljenja sam da se navedeno Izvješće uputi Županijskoj skupštini na primanje na znanje.

S poštovanjem,

U privitku:  
- Mišljenje nadležnog upravnog odjela

mr.sc. Stjepan Kožić dipl.ing.



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za zdravstvo  
i socijalnu skrb

KLASA: 510-10/18-01/07

URBROJ: 238/1-13-01/1-18-04

Zagreb, 31. kolovoza 2018.

REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Stručna služba župana

Današnja: 3.9.2018		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
011-02/18-01/26	238/1-07	
Uredbeni broj:	Prim.	Vrij.
238/1-13-01/1-17-03		

**STRUČNA SLUŽBA ŽUPANA**

Pročelnik Mato Jurić, dipl. iur.

- ovdje -

PREDMET: Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini  
- mišljenje, daje se

Poštovani,

sukladno članku 8. Poslovnika o načinu rada Župana Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 1/11 i 31-II/13 i 20/17) i sukladno odredbama Odluke o utvrđivanju nadležnosti u svezi praćenja i usmjeravanja rada trgovačkih društava i javnih ustanova u vlasništvu Zagrebačke županije od strane upravnih tijela Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 2/13), Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb daje pozitivno mišljenje na izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini.

S poštovanjem,





**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**  
Ulica Matice hrvatske 5, 10410 Velika Gorica  
Tel. 01 / 6269 660 - Fax. 01 / 6269 675 - OIB 15480122218  
[www.hitna-zgz.hr](http://www.hitna-zgz.hr)

---

KLASA: 953-03/18-01/0053  
URBROJ: 238-135-18-01-0053  
Velika Gorica, 31. siječnja 2018.

**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU  
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE  
U 2017. GODINI  
(01.01. - 31.12.2017.)**

Temeljem obveze iz Statuta Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije (dalje: Zavod) ravnatelj Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije podnosi Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za razdoblje **od 01. siječnja do 31. prosinaca 2017.g.**

**O Zavodu za hitnu medicinu Zagrebačke županije**

Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije osnovan je Odlukom Skupštine Zagrebačke županije (*Glasnik Zagrebačke županije 20/10*) 21. rujna 2010.g. Upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt – 11/11768-3 27. listopada 2011.g.

Zavod je započeo s radom 01. listopada 2012.g.

Sjedište Zavoda za hitnu medicinu nalazi se u Velikoj Gorici, Matice hrvatske 5.

**Ustrojstvo Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije**

Zavod svoju osnovnu djelatnost, hitnu medicinsku pomoć i sanitetski prijevoz pacijenata, pruža u osam ispostava koje se nalaze u osam gradova u Zagrebačkoj županiji, u objektima Doma zdravlja.

Uprava, Prijavno- dojavna jedinica kao i sjedište Zavoda nalaze se u Velikoj Gorici. U pet ispostava imamo ugovoreno sa HZZO pet timova HMP, u Ivanić Gradu i Svetom Ivanu Zelini imamo ugovorena četiri tima HMP dok po jednog financira Zagrebačka županija a u Velikoj Gorici imamo ugovoreno 10 timova HMP i 5 T-2 timova.

Zadatak koji smo si zadali u Zavodu za hitnu medicinu Zagrebačke županije bio je ujednačavanje standarda hitne medicine na cijelom području županije. Navedeni zadatak smo uspjeli ostvariti kroz ugovaranje T-1 timova sa HZZO te je na taj način osigurano sigurno financiranje HMP od strane HZZO. Sam rad se odvijao putem ispostava u gradovima (Dugo Selo, Ivanić Grad, Jastrebarsko, Samobor, Sveti Ivan Zelina, Vrbovec, Velika Gorica i Zaprešić) u kojima su određeni voditelji ispostava kao operativni dio jedinstvenog stručnog rada (hitni timovi, sanitetski prijevoz).

### **Cilj i osnovni zadatak**

Osnovna djelatnost Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije je hitna medicina i sanitetski prijevoz. Jedinstveni pozivni broj **194 i 112.**

Hitna medicinska pomoć predstavlja onaj vid zdravstvene zaštite koja svojim stručnim znanjem, osposobljenošću i opremljenošću *osigurava neodložnu medicinsku pomoć svakoj osobi čiji je život i zdravlje ugroženo.* Mora se pružiti svakom ljudskom biću od početka života do prirodnog kraja bez obzira *na rasu, boju kože, vjeru, spol, jezik, socijalni i ekonomski status, političku i drugu pripadnost.* Ona je zajamčena Deklaracijom UN o ljudskim pravima na život i zdravlje („Opća Deklaracija o ljudskim pravima“ - Rezolucija 217/III , Ustav RH čl. 58.).

Temeljni propisi koji uvjetuju organizaciju i ustroj Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije su :

Ustav RH, Zakon o ustanovama, Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakon o radu, Zakon o plaćama u javnim službama, Zakon o javnoj nabavi, Zakon o zaštiti na radu, Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, Pravilnik o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine, Pravilnik o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicine te niz drugih uredba, odluka i pravilnika.

### **Program rada i plan razvoja za 2017.g.**

Tijekom 2017. godine nastavili smo za aktivnostima koje imaju za cilj pozitivno financijsko poslovanje te unapređenje rada Zavoda , bilo po pitanju nabavke opreme i vozila,

bilo po pitanju edukacije zaposlenika. Upravno vijeće Zavoda je na svojoj 51. sjednici utvrdilo i donijelo Program rada i plan razvoja zavoda u 2017. godini.

Glavni prioriteti iz programa rada i plana razvoja Zavoda u 2017. bili su:

1. Osiguravanje dostupnosti pravovremene i kvalitetne usluge hitne medicine, - KONTINUIRANO PROVOĐENJE
2. Stručno usavršavanje onih zaposlenika koji još nisu obavili obuku u funkcioniranju timova T1 u izvan bolničkoj hitnoj medicini koju organizira Hrvatski zavod za hitnu medicinu, - KONTINUIRANO PROVOĐENJE
3. Usavršavanje zdravstvenih radnika, na koji način se postiže odgovarajuća razina osposobljenosti i stručnih znanja potrebna za pružanje pomoći u najsloženijim uvjetima i kod najtežih životno ugroženih stanja pacijenata, - KONTINUIRANO PROVOĐENJE
4. Nabava najmanje 10 vozila hitne pomoći i sanitetskog prijevoza, te potrebne medicinske opreme čime se nastoji se osigurati osnovna sredstva za rad svakog tima hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza. Riječ je o dugoročnom planu kontinuirane obnove voznog parka novim vozilima kojima bi se zamijenila stara i dotrajala vozila koja sada zahtijevaju velike izdatke za troškove servisa popravaka i održavanja, - IZVRŠENO
5. Nabavka 5 vanjskih automatskih defibrilatora , - IZVRŠENO
6. Redovito servisiranje sanitetskih vozila i medicinske opreme, kako bi im se osim funkcionalne spremnosti, produžio i vijek trajanja, - IZVRŠENO
7. Objediniti pozive (112, 194) za hitnom medicinskom službom kroz jedinstvenu Prijavno - dojavnu jedinicu (PDJ) za cijelo područje Zagrebačke županije. - IZVRŠENO UZ OGRANIČENJA
8. Povezivanje s ostalim žurnim službama (vatrogasci, policija, krizni stožer i dr.) kroz jedinstvenu Prijavno dojavnu jedinicu na području Zagrebačke županije te susjednih županija i Gradom Zagrebom. - NIJE IZVRŠENO
9. Osigurati kraće vrijeme intervencije hitne pomoći – KONTINUIRANO PROVOĐENJE
10. Cilj je skratiti potrebno vrijeme od zaprimanja poziva za hitnu intervenciju do dolaska ekipe na lokaciju kako bi se što prije pružila hitna medicinska pomoć i potrebna skrb pacijentima.
11. Edukacija zdravstvenih radnika Zavoda. Cilj je podizanje razine osposobljenosti osoblja kroz sudjelovanje na seminarima i edukacijskim programima i kroz kontinuirano učenje iz područja hitne medicinske pomoći i drugih srodnih područja struke. Ovo prvenstveno namjeravamo provoditi kroz edukaciju u ustanovi putem vanjskih ovlaštenih instruktora, te kroz edukaciju i vježbe koje provode naši zaposlenici. - KONTINUIRANO PROVOĐENJE
12. Provjera stručne osposobljenosti za sve članove tima svake druge godine.- KONTINUIRANO PROVOĐENJE
13. Sudjelovanje na edukacijskim vježbama unutar Županije i u Republici Hrvatskoj,- IZVRŠENO
14. Provođenje postupaka nabave, sukladno zakonskim pravilima i planom nabave,- IZVRŠENO



15. Racionalizacija troškova goriva i troškova prijevoza na posao, - KONTINUIRANO PROVOĐENJE
16. Pravovremeno vođenje potrebnih evidencija, objava i drugih dokumenata, - IZVRŠENO
17. Kontrola broja prekovremenih sati rada i pravovremeno interveniranje u smanjenje troškova prekovremenog rada, - KONTINUIRANO PROVOĐENJE
18. Daljnje unapređenje standardizacije postupaka, te kontrolni audit za standard ISO 9001:2008 u poslovanje Zavoda. – ODGOĐENO ZA 2018.

### **Pojašnjenja vezana za realizaciju Plana i programa u 2017. godini**

Tijekom 2017. godine, osim na zadacima navedenim u Planu i programu rada za 2017. godinu, Zavod je izvršio, ili su u tijeku, i niz drugih aktivnosti i zadataka. Isto tako, realizirane su nabavke vozila i opreme. U nastavku navodimo izvršenje najznačajnijih ciljeva.

- kupili smo DESET novih vozila za HMP i sanitetski prijevoz, s tim da je u nabavci Zavod sudjelovao sa preko 200.000,00 kn vlastitih sredstava, Grad Zaprešić je sufinancirao nabavku jednog vozila sa 250.000,00 kn, dok je preostali iznos iz decentraliziranih sredstava Zagrebačke županije;
- kupili smo PET automatskih vanjskih defibrilatora iz vlastitih sredstava,
- kupili smo tri respiratora iz vlastitih sredstava,
- kupili smo dva EKG uređaja,
- kupili smo potreban namještaj u nekoliko ispostava te zamijenili stari ( i do 30 godina starosti)
- kupili smo potrebnu sitniju medicinsku opremu te nabavili potrebna računala,
- izvršili smo uređenje radnih prostorija u tri ispostave ( ličenje, popravci itd) ,
- redovito smo nabavljali lijekove i potrošni medicinski materijal;
- redovno smo servisirali i popravljali vozila,
- kupili smo određenu količinu radne odjeće za zaposlenike,
- pokušali smo dokumentirati i ugovoriti više timova sanitetskog prijevoza sa HZZO ali u našim nastojanjima nismo uspjeli ( u našu „ kvotu „ HZZO“ računa i 5 timova sanitetskog prijevoza koje ima ugovorena ustanova „ Pacijent“ tako da se za županiju računa 29 timova a mi imamo ugovorenih 24);
- izvršene su određene predradnje za uspješnije poslovanje Zavoda u 2018. godini;
- izvršavali smo i mnoge druge zadatke, kao i nabavke usluga i opreme a u svrhu normalnog funkcioniranja Zavoda.

Kontinuirano smo tražili načine poboljšanja financiranja Zavoda putem uključivanja jedinica lokalne uprave te Zagrebačke županije kao osnivača.

Još uvijek nam veliki problem predstavljaju intervencije ili pregledi pacijenata koji nisu životno ugroženi ali se iz raznih razloga javljaju u naše ispostave, a nama je HZZO uskratio mogućnost naplate takvih pregleda.

## **Broj zaposlenika i struktura**

Na dan 31. prosinca 2017. Zavod je zapošljavao 309 zaposlenika (31.12.2016.-293) od kojeg je broja 68 na određeno vrijeme.

Sa HZZO imamo ugovoreno , kako slijedi:

- 45 T-1 timova u sastavu: doktor medicine, medicinska sestra/ medicinski tehničar i vozač- 135 zaposlenika;
- 24 tima sanitetskog prijevoza u sastavu: medicinska sestra/ medicinski tehničar, dva vozača- 72 zaposlenika

Osim navedenog broja HZZO financira rad 10 zaposlenika u prijavno-dojavnoj jedinici, te 10 zaposlenika u 5 T-2 timova. Zagrebačka županija sufinancira 9 zaposlenika u ravnateljstvu te dva T-1 tima( 6 zaposlenika) po jedan u Svetom Ivanu Zelini i Ivanić Gradu.. Ostalih 67 zaposlenika financirani su iz prihoda Zavoda te pojedinih gradova i općina bez kojih ne bi mogli normalno funkcionirati (riječ je o zamjenama za god. odmone, porodne dopuste i dugotrajna bolovanja kao i zbog smanjenja prekovremenih sati rada )

## **POTEŠKOĆE U RADU ZAVODA**

Zbog nedostatnog financiranja stvarnih potreba od strane glavnog poslovnog partnera HZZO- a bili smo u stalnom kontaktu s osnivačem Zagrebačkom županijom koja je financijski cijelo vrijeme pratila rad i pokrivala financijske troškove zaposlenika.

Povećali smo sufinanciranje Zavoda od strane nekih gradova i općina te smo s tog osnova imali više ostvarenih prihoda od prvobitnog plana za oko 500.000,00 kuna. Naš rad su sufinancirale slijedeći gradovi i općine: Grad Velika Gorica, Grad Samobor, Grad Sveta Nedjelja, Grad Dugo Selo, Grad Zaprešić, Grad Vrbovec, te Općina Brckovljani, Općina Rugvica, Općina Preseka, Općina Farkaševac, Općina Dubrava, Općina Gradec, Općina Rakovec i Općina Stupnik. I ovim putem im se zahvaljujemo.

Zbog prirode posla i nedovoljno ugovorenih timova problem u poslovanju predstavlja i broj prekovremeni sati. Nizom aktivnosti uspjeli smo smanjiti broj prekovremenih sati sa oko 40.000 u 2014. na 18.654 u 2017. a i taj broj je velik te se radi na njegovom daljnjem smanjivanju.

Počevši sa 01.10.2017. ravnatelj je svojom odlukom drugačije uredio i preraspodijelio radno vrijeme s tim da rad Zavoda ničim nije doveden u pitanje.

Od 01.10. do 31.12.2017. zaposlenici Zavoda **ostvarili su manjak radnih sati u iznosu od 4.590** koje će odraditi u narednom periodu. Kada se broj prekovremenih sati umanji za broj manjka sati dođe se do broja od 14.064 prekovremenih sati u 2017.( cca 48 sati godišnje

po zaposleniku). Postavljeni cilj za 2018. godinu je da , na nivou Zavoda, nemamo prekovremenih sati ili da oni budu minimalni ( ljetni mjeseci).

Poteškoće nam predstavlja i pozivanje broja 194 iz dijela mobilne i fiksne telefonske mreže, pri čemu se pozivi iz županije preusmjeravaju u HMP Zagreb. Problem je u istom pozivnom broju Zagrebačke županije i Grada Zagreba, odnosno trenutne nemogućnosti tele operatera za razdvajanjem dolaznih poziva. Uputili smo prijedlog rješenja T-comu da se pokušaju izdvojiti pojedine grupe pozivnih brojeva npr. Zaprešić 33... Čekamo odgovor na moguće rješenje problema.

Probleme nam stvara i neplaćanje lijekova i potrošnog materijala. U 2017. godini smo u tu svrhu potrošili preko 870.000,00 kn ( oko 820.000,00 kn u 2016.) a HZZO nam je platio oko 90.000,00 kn. Nastojimo naći načina da naplatimo što veći iznos lijekova i potrošnog materijala, jer HZZO plaća pet osnovnih lijekova dok ostalo ide na naš teret, a u „glavarini“ nisu uključeni troškovi lijekova i potrošnog materijala. S druge strane mi pružamo pomoć u punom obimu, bez obzira što znamo da trošak nekog lijeka npr. analgetik tipa Ketonal ili Voltaren HZZO ne plaća. Opet, kako dopustiti da pacijentu ne ublažimo bol.

Zbog velikog broja zaposlenika na bolovanju morali smo zapošljavati zamjene za odsutne zaposlenike. Kao primjer ističem broj zaposlenika na bolovanju ( cijeli mjesec ili djelomično), kako slijedi: listopad 2017. - 40 zaposlenika, studeni 2017. - 39 zaposlenika i prosinac 2017. - 27 zaposlenika ( broj osoba na bolovanju se kreće u rasponu od cca 10% do cca 15% ukupnog broja izvršitelja).

U tijeku su 2 spora vezano za radne odnose ili naknadu štete prouzročene greškom liječnika .

### **Stručno medicinski rad u 2017.g.**

**E- hitna** je način rada sukladno Reformi hitne medicine u Republici Hrvatskoj. Time se bilježi i pohranjuje cjelokupna stručno - medicinska aktivnost rada hitne medicine na pojedinom području unutar županije, a podaci koji se bilježe omogućuju usporedbu i praćenje istovjetnog rada u drugim europskim zemljama.

Dakle, od poziva hitne medicine, zabilježbe vremena, dolaska na mjesto pozivatelja, sam stručan rad tima, transport do najbližeg hitnog bolničkog prijema i predaja bolesnika na daljnju obradu zabilježi se i pohrani. Siguran način pohranjivanja podataka omogućuje u svakom trenutku uvid u realne podatke te rekonstrukciju stvarnog događaja sa svim sudionicima koji su sudjelovali u pružanju hitne medicinske pomoći. Svi glasovni kontakti bilo telefonom, mobitelom ili UKV uređajem pohranjuju se, a za vozače sanitetskih vozila pohranjuju se brzine kretanja vozila u vremenu vožnje, upotreba signalnih uređaja, svjetla i sirene, te vremena zaustavljanja.

Tijekom 2017. godine izvršili smo 22.387 intervencija na terenu ( u 2016.- 20.173), 28.764 ( u 2016.- 28.865) pregleda u „ambulantni“ odnosu ukupno 51.737 intervencija te 81.649 ( u 2016.- 79.190) sanitetskih prijevoza.

U nastavku kroz nekoliko tablica približiti ćemo neke podatke o stručno – medicinskom radu Zavoda.

Hitna medicinska služba se odvija na terenu i u ambulancama za reanimaciju pri ispostavama. Sukladno Hrvatskom indeksu poziva i trijaže izvan bolničke hitne medicine postoji određeni kriteriji kojima se određuju prioriteti intervencija. Označeni su slovima.

**A = crveni kriterij** u kojem se predaja poziva timu T1 mora obaviti u vremenu do 1 minute, a odlazak na intervenciju slijedi odmah.

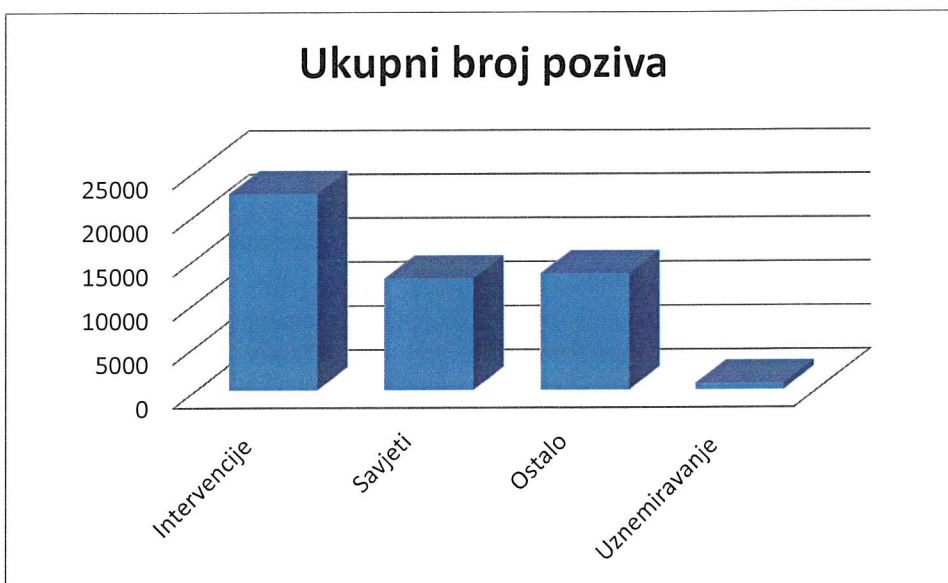
**B = žuti kriterij** u kojem se poziv za intervenciju i sama intervencija mora obaviti u vremenu do 30 minuta.

**C = zeleni kriterij** predstavlja obavezu da u roku od 1 sata pozivatelj dobije liječničku intervenciju.

#### Broj poziva i intervencija

Ukupni broj zaprimljenih poziva u MPDJ ZZHM ZŽ					
Vrsta poziva/ period	01.01.2013. - 31.12.2013.	01.01.2014. -31.12.2014.	01.01.2015. - 31.12.2015	01.01.2016. - 31.12.2016.	01.01.2017. - 31.12.2017.
Intervencije	19905	21877	22945	20461	22387
Savjeti	11994	12954	14304	13865	12707
Ostalo	15573	13265	15350	14029	13254
Uznemiravanje	939	1243	161	191	756
Ukupno	48784	49344	52760	48546	49104

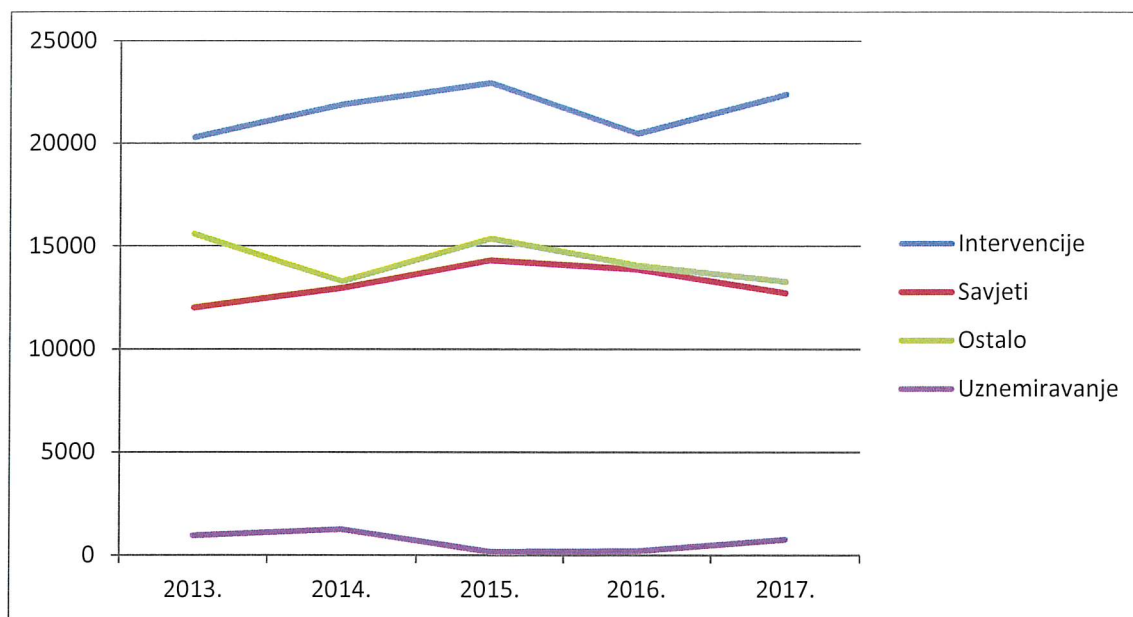
Tabela 1 prikazuje ukupni broj poziva klasificiran po vrstama poziva za period 01.01. - 31.12. kroz 2013., 2014., 2015., 2016. i 2017. godinu.



Grafikon 1. prikazuje ukupni broj poziva prema vrstama poziva za 2017. godinu



Grafikon 2. prikazuje omjer hitnih medicinskih poziva (savjeta PDJ i intervencija timova) Prijavno – dojavne jedinice



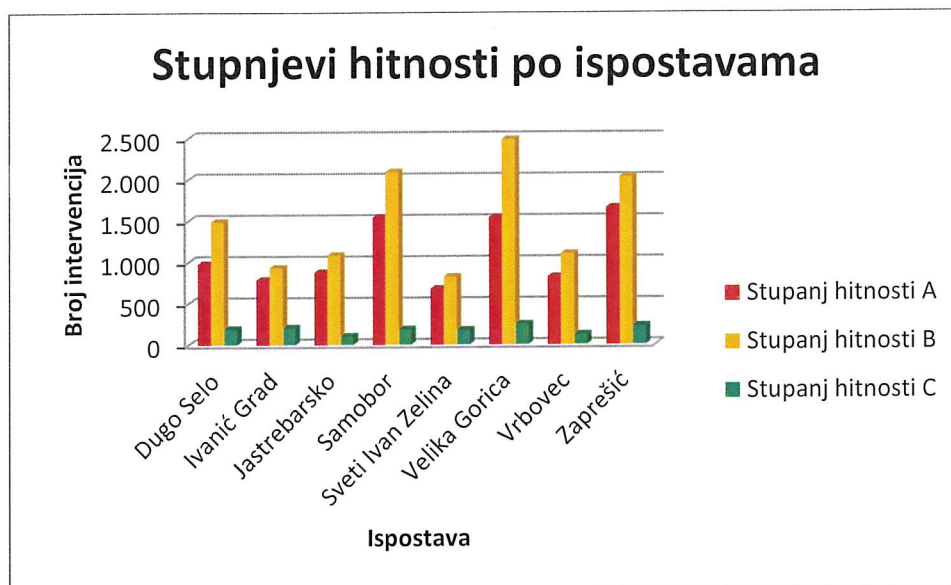
Grafikon 3. prikazuje usporedbu i tendenciju ukupnog broja poziva od 2013. – 2016.

Broj poziva prema kriterijima sukladno Hrvatskom indeksu					
Stupanj hitnosti	01.01.2013.	01.01.2014.	01.01.2015.	01.01.2016.	01.01.2017.
	– 31.12.2013.	– 31.12.2014.	– 31.12.2015.	– 31.12.2016.	– 31.12.2017.
<b>A (crveni)</b>	7983	7198	7376	8071	8879
<b>B (žuti)</b>	9978	12809	13745	11121	12025
<b>C (zeleni)</b>	1944	1870	1822	1269	1483
<b>Neodabrano</b>	373	5	2	0	0
<b>Ukupno intervencije</b>	20278	21882	22945	20461	22387

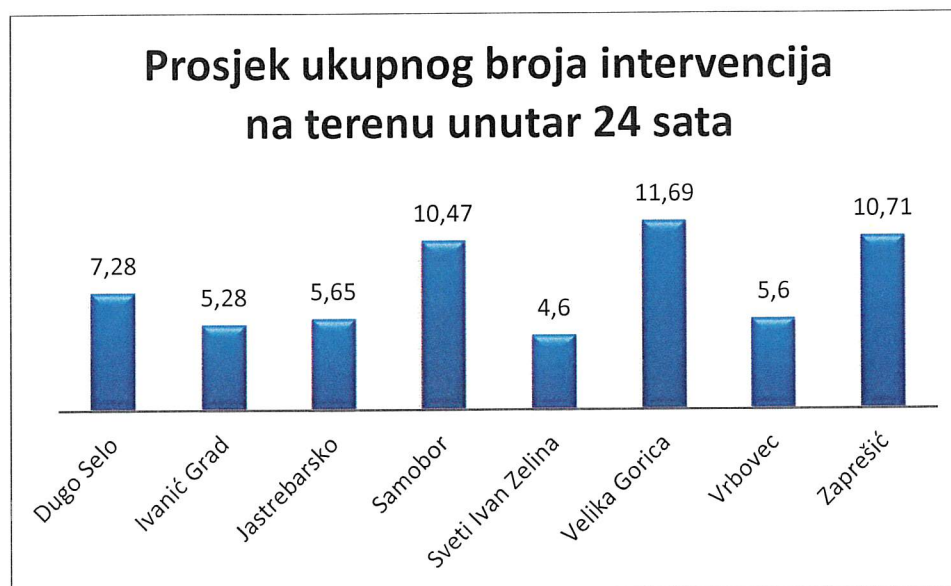
Tabela 2. prikazuje ukupni broj poziva klasificiran prema kriterijima sukladno Hrvatskom indeksu 01.01. - 31.12. kroz 2013., 2014., 2015., 2016. i 2017. godinu

Ispostava	Stupanj hitnosti A	Stupanj hitnosti B	Stupanj hitnosti C	Ukupno
Dugo Selo	979	1.487	194	2660
Ivanić Grad	787	933	209	1929
Jastrebarsko	877	1.083	105	2065
Samobor	1.540	2.091	191	3822
Sveti Ivan Zelina	679	823	180	1682
Velika Gorica	1.539	2.481	250	4270
Vrbovec	822	1.100	125	2047
Zaprešić	1.656	2.027	229	3912
<b>Sveukupno</b>	<b>8879</b>	<b>12025</b>	<b>1483</b>	<b>22387</b>

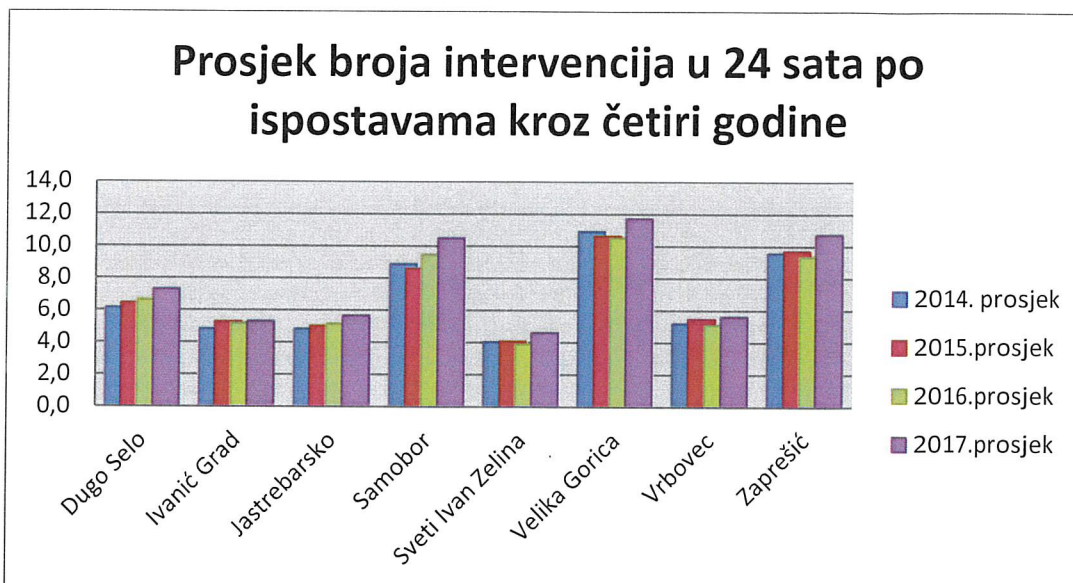
Tabela 3. prikazuje ukupni broj intervencija po stupnjevima za svaku ispostavu Zavoda u 2017. godini



Grafikon 4. prikazuje ukupni broj intervencija po ispostavama i stupnjevima hitnosti za 2017. godinu



Grafikon 5. prikazuje prosjek ukupnog broja intervencija kroz 24 sata za 2017. god.

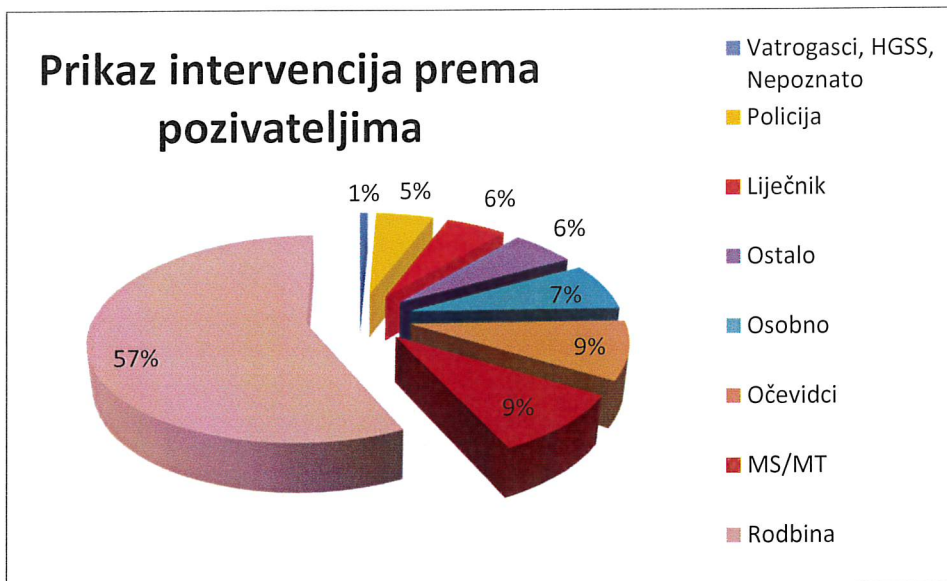


Grafikon 6. prikazuje usporedbu broja intervencija na terenu od 2014. do 2017.

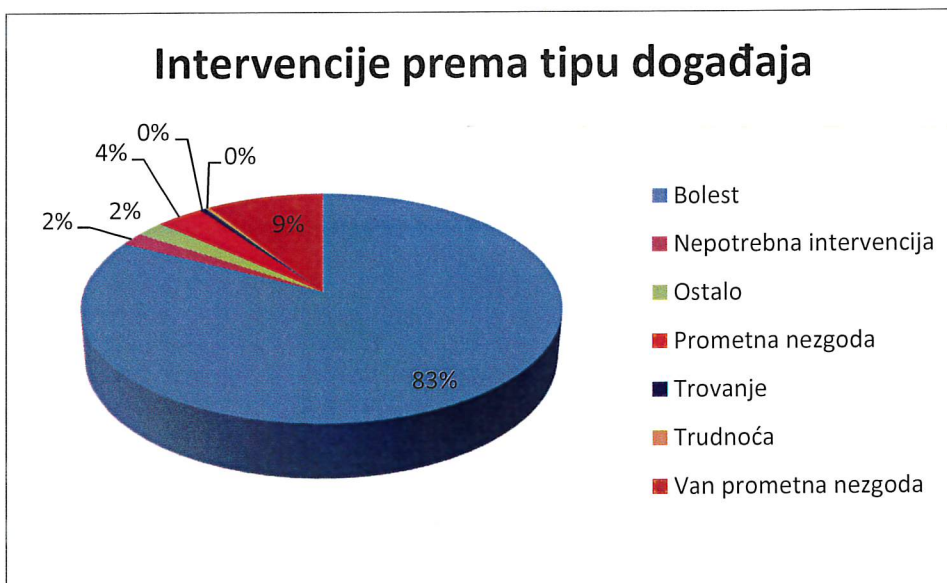


Grafikon 7. prikazuje intervencije po stupnjevima hitnosti u postotku za 2017. godinu.





Grafikon 8. prikazuje intervencije po pozivateljima za 2017. godinu.

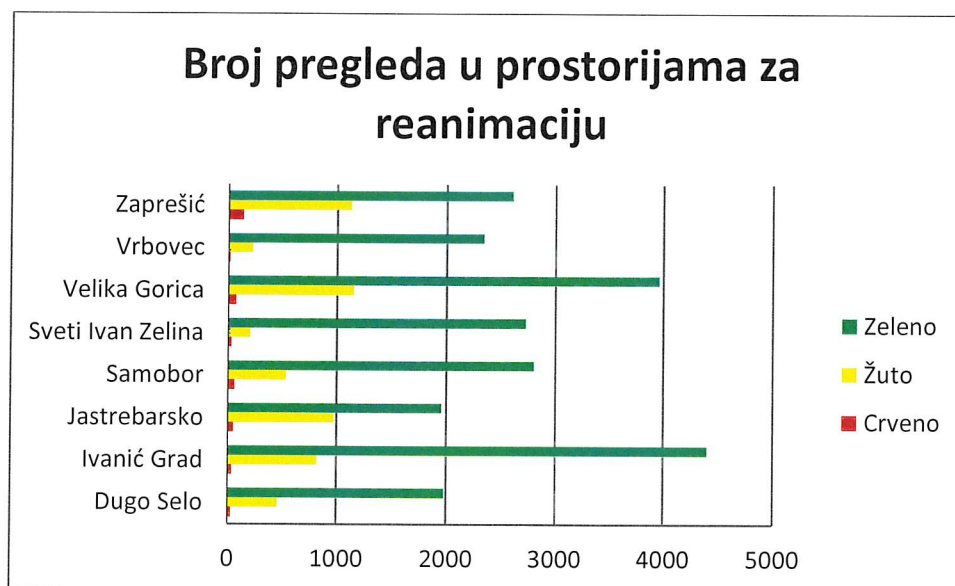


Grafikon 9. prikazuje intervencije prema vrstama događaja 2017. godine.

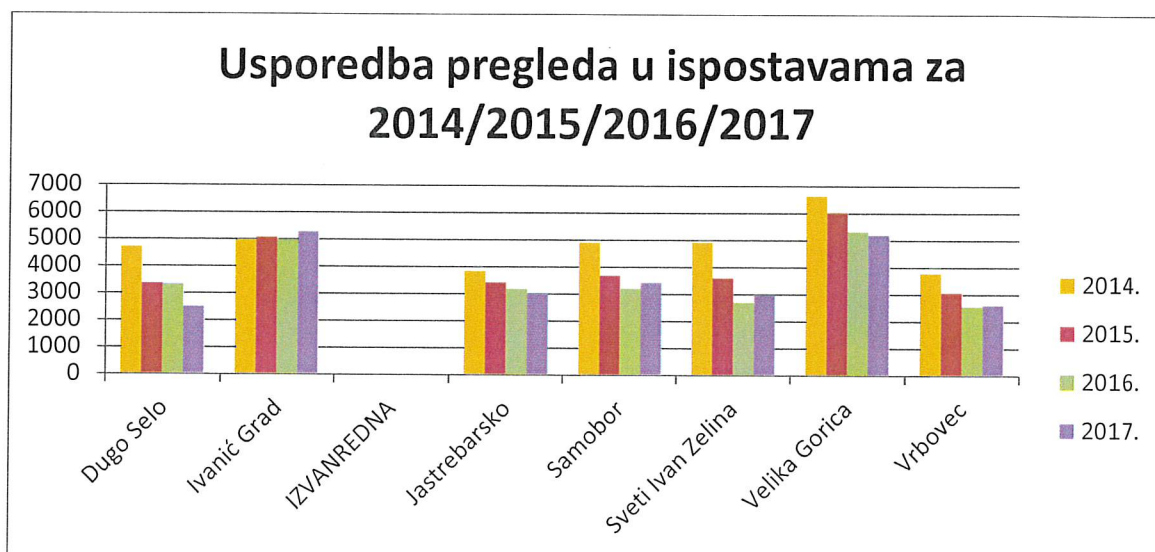
Ispostava	Crveno	Žuto	Zeleno	Ukupno
Dugo Selo	37	464	1981	2482
Ivanić Grad	41	824	4397	5262
Jastrebarsko	56	979	1957	2992
Samobor	66	540	2803	3409

Sveti Ivan Zelina	37	209	2724	2970
Velika Gorica	76	1156	3956	5188
Vrbovec	22	230	2338	2590
Zaprešić	141	1130	2600	3871
Sveukupno	476	5532	22756	28764

Tabela 4. prikazuje ukupan broj pregleda u prostorijama za reanimaciju po stupnjevima hitnosti u 2017. godini



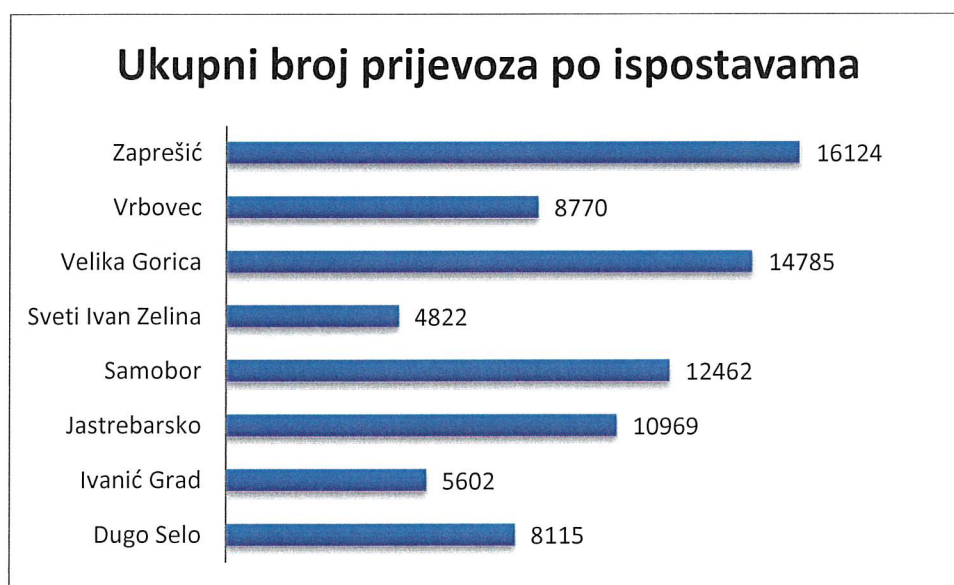
Grafikon 10. prikazuje broj pregleda u prostorijama za reanimaciju ispostava zavoda po stupnjevima hitnosti u 2017. godini



Grafikon 11 prikazuje usporedbu pregleda u ispostavama za 2014/2015/2016/2017

Ispostava	Dijaliza	Odl. u bolnicu	Pov. iz polik.	Pov. iz hitnog prij.	Otpusti	Vanjski prijevozi	Ostalo	Ukupno
Dugo Selo	2.612	2.952	1.245	509	589	117	91	8115
Ivanić Grad	1.366	2.268	1.188	283	419	57	21	5602
Jastrebarsko	5.992	2.620	1.319	347	565	119	7	10969
Samobor	5.502	3.684	1.700	464	748	152	212	12462
Sveti Ivan Zelina	1.243	1.904	966	271	335	98	5	4822
Velika Gorica	5.232	5.387	2.299	812	790	169	96	14785
Vrbovec	3.815	2.633	1.143	392	605	173	9	8770
Zaprešić	6.898	4.964	2.176	727	1.030	153	176	16124
Ukupno	32660	26412	12036	3805	5081	1038	617	81649

Tabela 5. prikazuje ukupan broj sanitetskog prijevoza po ispostavama i vrstama prijevoza u 2017. godini



Grafikon 12. prikazuje ukupan broj sanitetskog prijevoza po ispostavama u 2017. godini

U nastavku izvješća nekoliko tabelarnih prikaza radi zornijeg prikaza i lakšeg praćenja.

### Tablica 3.

**Broj stanovnika (popis 2011.g), površina u km<sup>2</sup>, prosječna udaljenost do bolnice**

\*\* Izvor: Državni statistički zavod, popis 2011.

Naziv Grada - općine	Broj stanovnika	Površina km <sup>2</sup> (cca )	Broja naselja	Prosječna udaljenost do najbliže bolnice ZGB-a u km (jedan smjer)
DUGO SELO	32 233	218	48	25
IVANIĆ GRAD	27 943	371	49	45
JASTREBARSKO	28 354	633	141	42 – 68
SAMOBOR / Sv. NEDELJA	59 531	482	103	25 – 70
SVETI IVAN ZELINA	17 416	206	68	30-35
VELIKA GORICA	69 683	790	92	20-40
VRBOVEC	28 342	518	127	40-50
ZAPREŠIĆ	55.063	257	64	20-30
<b>Sveukupno:</b>	<b>318 565</b>	cca <b>3 475</b>	<b>692</b>	<b>26,8-45</b>

Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije pokriva svojim djelovanjem 9 gradova, 25 općina i 692 naselja na površini preko 3.400 km<sup>2</sup> za ukupno 318.565 stanovnika . Područje Zagrebačke županije ima jednu od najduljih cestovnih mreža ( 1930 km), a kroz Zagrebačku županiju prolaze svi pravci autocesta. Uz to na tom području djeluje Zračna luka Zagreb i vrlo frekventni granični prijelazi prema zapadnoj Europi, a nema nijednu bolnicu. Sigurno ta činjenica zahtijeva posebne napore ustrojavanja ove djelatnosti kako bi bila uz postojeće timove učinkovita i svima dostupna.

#### **Financijsko poslovanje Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije tijekom 2017. g.**

Tijekom cijele 2017. g. financijsko poslovanje Zavoda za hitnu medicinu odvijalo se u otežanim okolnostima, jer su pojedini gradovi i općine odustali od planiranog sufinanciranja rada Zavoda.

Pojačanim naporom ali i zbog povećanog obima poslovanja povećani su prihodi od HZZO. Prvenstveno se to odnosi na povećani broj sanitetskih prijevoza. Racionalizacijom troškova kao i kontrolom visine pojedinih troškova te određenim intervencijama ostvarene su značajne uštede koje su rezultirale pozitivnim financijskim rezultatom.

Poslovnu godinu 2017. uz svestranu financijsku pomoć Zagrebačke županije te gradova i općina koji su nas sufinancirali, Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije završio je pozitivnim rezultatom u iznosu od 799.094,15 kn.

Nakon uključivanja viška prihoda iz 2017. u kumulirano izvješće Zavoda za period 2012. - 2017. Zavod ima pozitivan rezultat poslovanja , uz napomenu da je na dan 31.12.2013. kumulirani manjak prihoda bio - 3.315.128,00 .

Na dan 31.12.2017. kumulirani VIŠAK prihoda je 1.930.027 kn. Gledajući retrospektivno, Zavod je od 2013. do danas ostvario višak prihoda od oko 5,2 milijuna kuna.

Rezultat poslovanja u 2017., za koji smatram da je odličan, bio bi i bolji da nam se nisu „dogodile“ slijedeće nepredvidive okolnosti i činjenice:

- Povećanje plaća ( kumulativno kroz 2017.) **od 6% !!!** Naravno, za taj iznos povećanja nismo dobili povećana sredstva od HZZO. Primjera radi, u ugovoru sa HZZO za 2012. iznos godišnje naknade za rad tima sanitetskog prijevoza je sa 457.561,63 kn smanjen u 2017. na 447.376,12 kn godišnje. T-1 tim je sa 598.625,32 kn iz 2012. **povećan** na iznos od 603.636,26 kn u 2017. ( **povećanje za cca 1,5%**);
- Povećanje dodataka na uvjete rada od 01.11.2015. uslijed promjene kolektivnog ugovora za zdravstvo ( 2 ili 4% za pojedine grupe zaposlenika) što iznosi oko 90.000,00 kn mjesečno, odnosno oko 270.000,00 kn godišnje;
- Povećanje plaća od 0,5% po godini radnog staža po zaposleniku ;
- Isplata regresa za godišnji odmor i Božićnice u iznosu od 2.500,00 kn po zaposleniku ( oko 750.000,00 kn u 2017.)
- **Na ime plaća i drugih primitaka zaposlenika u 2017. smo isplatili za oko 3 milijuna kuna više novca nego u 2016. a da su nam primici od HZZO , s osnova „glavarina“, uglavnom ostali isti kao i ranijih godina.**

Mogu reći, da uz sve racionalnije poslovanje , finansijski rezultat poslovanja je iz godine u godinu sve lošiji ali ne zbog nesposobnosti vođenja Zavoda već nametnutih obveza izvan Zavoda bez adekvatnog novčanog praćenja izdataka.

Izvješće o finansijskom poslovanju zavoda dano je kao posebno izvješće.

Na kraju ovog dijela izvješća zahvaljujemo Zagrebačkoj županiji te gradovima i općinama koje su sufinancirale naš rad, a bez čijeg se sufinanciranja djelatnost hitne medicine i sanitetskog prijevoza ne bi mogla kvalitetno organizirati.

#### **Edukacije, vježbe i drugo u 2017. godini**

Tijekom 2017. godine nastavili smo sa edukacijama zaposlenika, ovisno o mogućnostima. Neke od značajnijih edukacija su bile:

- Kontinuirane interne edukacije svih zaposlenika
- Kongres hitne medicine u Vinkovcima - 8 zaposlenika
- Škola hitne medicine - 4 zaposlenika
- Trening izvanbolničke hitne medicine za med.sestre i doktore medicine - 24 zaposlenika

- Kongres Urgentne medicine, Šabac, Srbija-4 zaposlenika
- Tečaj brza intubacija u slijedu- 3 polaznika
- Tečaj naprednih metoda održavanja života djece- 4 polaznika
- Međunarodno natjecanje timova HMP na Rogli, Slovenija- 3 natjecatelja
- Kao i niz drugih edukacija, predavanja i sl vezano za relicenciranje doktora medicine i medicinskih sestara/medicinskih tehničara
- Sudjelovanje u nizu vježbi ( Pliva, ZLZ, Zagrebačka županija, itd)

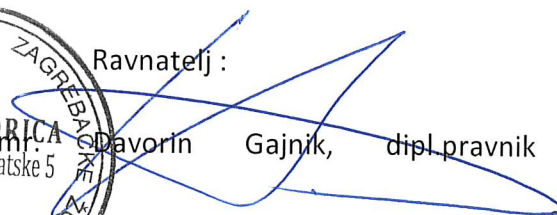
Naročito smo ponosni na uspješno završenu edukaciju za nacionalne instruktore i to:


- Osposobljavanje nacionalnih instruktora za provođenje tečaja osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD uređaja- 12 polaznika
- Osposobljavanje za nacionalne instruktore za prijavno-dojavne jedinice- 2 polaznika
- Osposobljavanje za nacionalne instruktore izvanbolničke hitne medicine- 2 polaznika

Tijekom 2017. održano je **14 sjednica Upravnog vijeća** na kojima su se raspravljala izvješća o radu Zavoda, donosile se odluke potrebne za rad Zavoda od donošenja Statuta do prihvaćanja ugovora sa HZZO, te su se vršile i ostale funkcije Upravnog vijeća određene zakonskim propisima i Statutom Zavoda.

Stručno vijeće , na svojih 10 održanih sjednica, raspravljalo je prvenstveno o načinima poboljšanja zbrinjavanja pacijenata koji trebaju hitnu medicinsku pomoć, te o izvanrednim događajima koji se događaju na terenu, a koji se redovito bilježe na propisanom obrascu propisanim od Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Zahvaljujem na suradnji Predsjednici i članovima Upravnog vijeća, kao i svim zaposlenicima Zavoda na radu, zalaganju i suradnji u 2017. godini, kao i svim drugim osobama i institucijama, prvenstveno Zagrebačkoj županiji, na financijskoj i drugoj potpori u našem radu.

Ravnatelj :  
  
 Davorin Gajnik, dipl. pravnik



## Prilozi

šifra post postupak	2014 god	šifra post postupak 2	2015 god	šifra post postupak	2016 god	šifra post postupak2	2017 god	
HM054	Mjerenje krvnog tlaka	7786	HM008	Prvi pregled hitnog pac	17709	HM008	Prvi pregled hitnog paci	46320
HM007	Dolazak na mjesto inte	7498	HM054	Mjerenje krvnog tlaka	16304	HM054	Pulsna oksimetrija	34256
HM008	Prvi pregled hitnog pac	7086	HM042	Pulsna oksimetrija	15788	HM042	Mjerenje krvnog tlaka	34084
HM042	Pulsna oksimetrija	6822	HM059	Određivanje GUK-a glul	5947	HM112	Savjetovanje s pacijent	21986
HM059	Određivanje GUK-a glu	2808	HM112	Savjetovanje s pacijent	5330	HM059	Određivanje GUK-a glul	13437
HM063	Aplikacija terapije im.	2483	HM052	Snimanje i očitavanje 1	4728	HM053	Utvrdjivanje frenkvenci	11301
HM021	Prijevoz hitnog pacijen	2247	HM063	Aplikacija terapije im.	4728	HM052	Snimanje i očitavanje 1	11115
HM052	Snimanje i očitavanje 1	2031	HM055	Mjerenje temperature	4545	HM055	Mjerenje temperature	10764
HM064	Aplikacija terapije iv.	1972	HM022	Postupak predaje hitno	4289	HM022	Postupak predaje hitno	10628
HM055	Mjerenje temperature	1960	HM064	Aplikacija terapije iv.	4169	HM063	Aplikacija terapije im.	7472

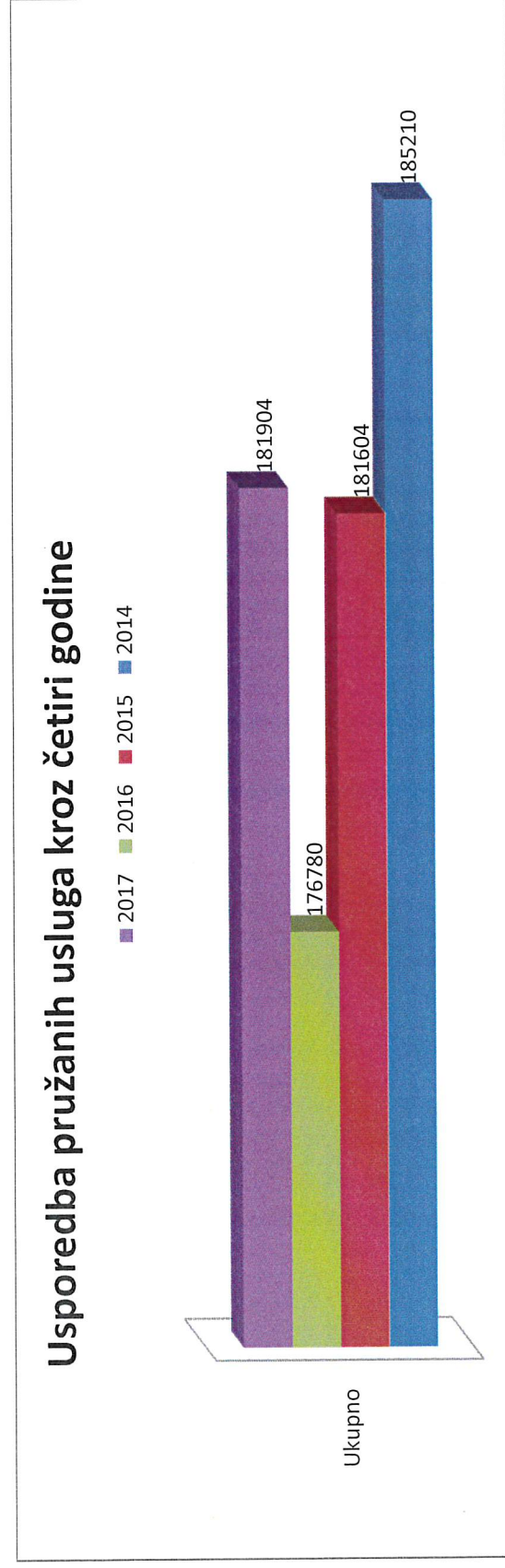
Tabela P1. Prikaz prvih deset najčešćih postupaka timova T1 na terenu

šifra post postupak	2014 god	šifra post postupak 3	2015 god	šifra post postupak 2	2016 god	šifra post postupak	2017 god	
HM008	Prvi pregled hitnog pac	12922	HM008	Prvi pregled hitnog pac	28559	HM008	Prvi pregled hitnog paci	26432
HM054	Mjerenje krvnog tlaka	6584	HM054	Mjerenje krvnog tlaka	13434	HM054	Mjerenje krvnog tlaka	15938
HM042	Pulsna oksimetrija	5633	HM042	Pulsna oksimetrija	13165	HM042	Pulsna oksimetrija	15534
HM063	Aplikacija terapije im.	4686	HM063	Aplikacija terapije im.	8570	HM112	Savjetovanje s pacijent	13091
HM055	Mjerenje temperature	3311	HM112	Savjetovanje s pacijent	7326	HM063	Aplikacija terapije im.	8992
HM052	Snimanje i očitavanje 1	2206	HM055	Mjerenje temperature	6876	HM055	Mjerenje temperature	5930
HM112	Savjetovanje s pacijent	2188	HM052	Snimanje i očitavanje 1	4060	HM053	Utvrdjivanje frenkvenci	5020
HM088	Zbrinjavanje manjih i p	1170	HM053	Utvrdjivanje frenkvenci	2940	HM052	Snimanje i očitavanje 1	4951
HM064	Aplikacija terapije iv.	1150	HM064	Aplikacija terapije iv.	2522	HM064	Aplikacija terapije iv.	2764
HM010	Prvi pregled ozlijeđenc	1059	HM088	Zbrinjavanje manjih i p	2128	HM059	Određivanje GUK-a glul	2734

Tabela P2. Prikaz prvih deset najčešćih postupaka timova T1 u prostoru za reanimaciju

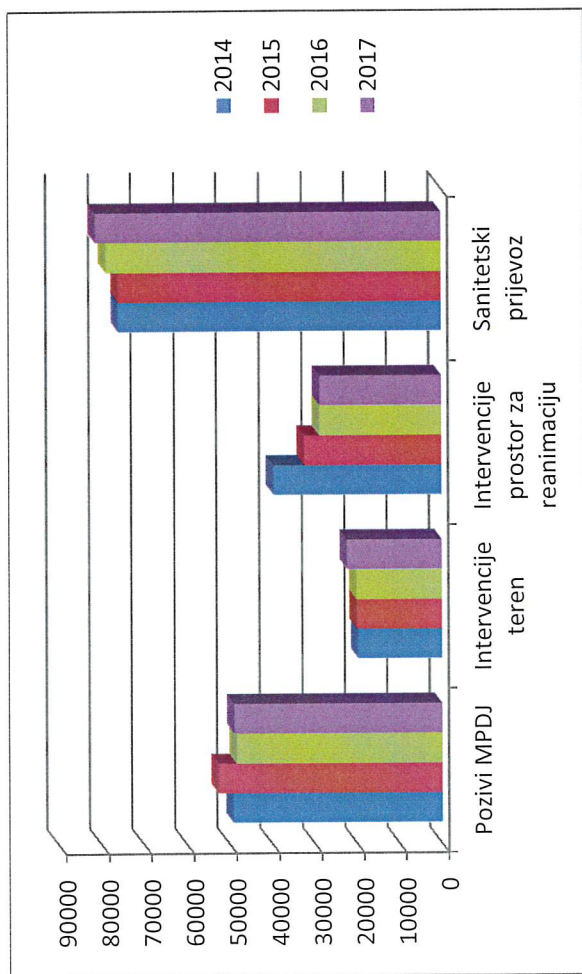
Usluga/godina	2014.	2015.	2016.	2017.
Pozivi MPDJ	49344	52760	48546	49104
Intervencije teren	19803	20115	20173	22387
Intervencije prostor za reanimaciju	39757	32469	28865	28764
Sanitetski prijevoz	76306	76260	79196	81649
<b>Ukupno</b>	<b>185210</b>	<b>181604</b>	<b>176780</b>	<b>181904</b>

Tabela P3. Prikaz ukupnog broja pruženih usluga Zavoda kroz četiri godine



Grafikon P1. prikazuje usporedbu pruženih usluga Zavoda kroz četiri godine





Grafikon P2. prikazuje usporedbu pružanih usluga po vrstama kroz četiri godine

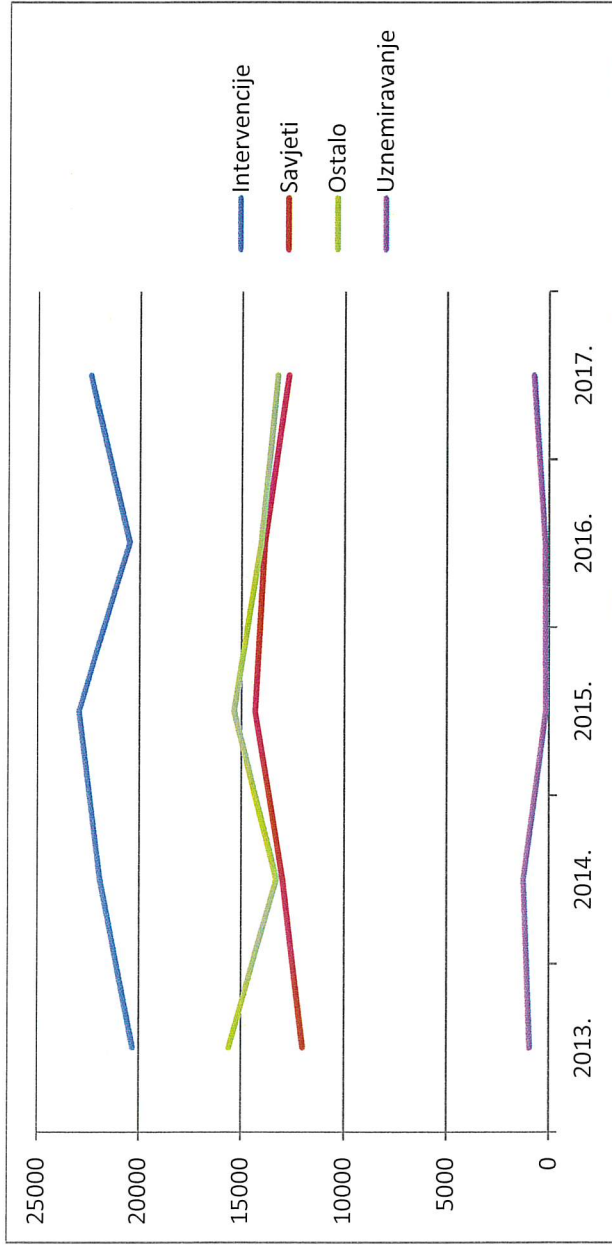
## Usporedba broja stanovnika s ukupnim brojem pružanih usluga



Grafikon P3. prikazuje usporedbu od ukupnog broja stanovnika broj pružanih usluga Zavoda sa ostalim broj stanovnika u 2017. godini

Vrsta poziva/godina	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2013. %	2014. %	2015. %	2016. %	2017. %
Intervencije	20278	21882	22945	20461	22387	41,6%	44,3%	43,5%	42,1%	45,6%
Savjeti	11994	12954	14304	13865	12707	24,6%	26,3%	27,1%	28,6%	25,9%
Ostalo	15573	13265	15350	14029	13254	31,9%	26,9%	29,1%	28,9%	27,0%
Uznemiravanje	939	1243	161	191	756	1,9%	2,5%	0,3%	0,4%	1,5%
<b>Ukupno</b>	<b>48784</b>	<b>49344</b>	<b>52760</b>	<b>48546</b>	<b>49104</b>					

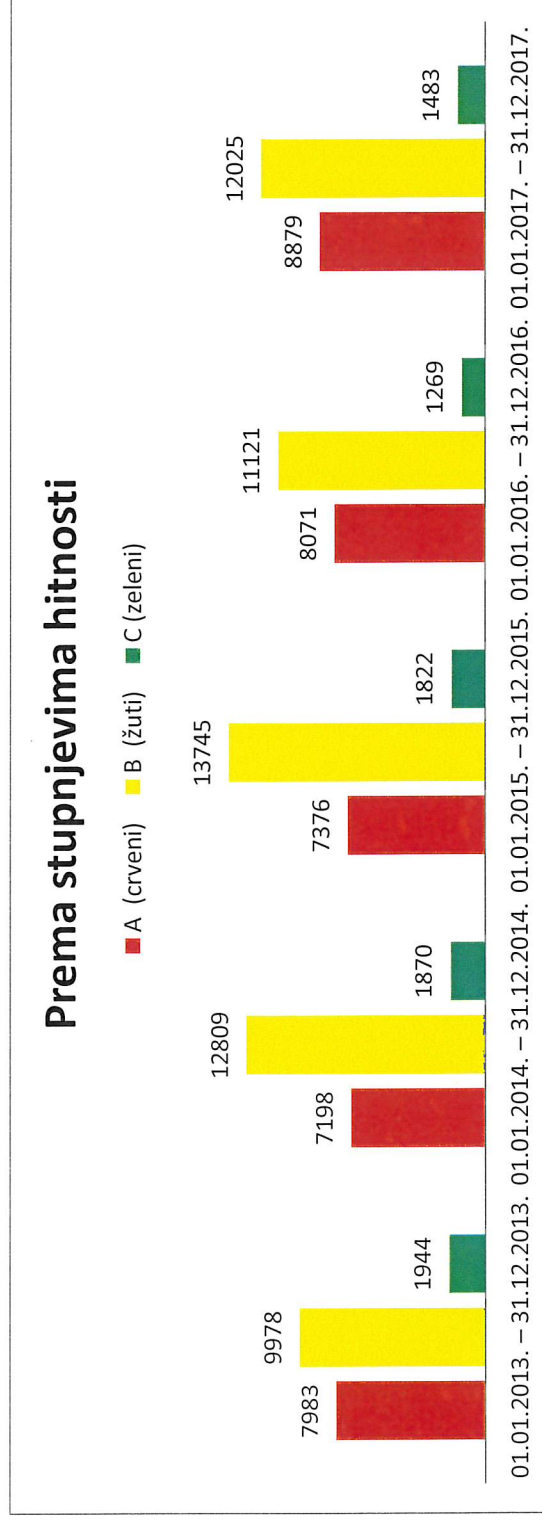
Tabela P4. prikazuje broj poziva po vrstama kroz pet godina



Grafikon P4. prikazuje dijagram poziva po vrstama poziva kroz pet godina

Stupanj hitnosti	01.01.2013. – 31.12.2013.	01.01.2014. – 31.12.2014.	01.01.2015. – 31.12.2015.	01.01.2016. – 31.12.2016.	01.01.2017. – 31.12.2017.	01.01.2013. – 31.12.2013.	01.01.2014. – 31.12.2014.	01.01.2015. – 31.12.2015.	01.01.2016. – 31.12.2016.	01.01.2017. – 31.12.2017.
A (crveni)	7983	7198	7376	8071	8879	79,4%	32,9%	32,1%	39,4%	39,66%
B (žuti)	9978	12809	13745	11121	12025	49,2%	58,5%	59,9%	54,4%	53,71%
C (zeleni)	1944	1870	1822	1269	1483	9,6%	8,5%	7,9%	6,2%	6,62%
Neodabrano	373	5	2	0	0	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%
<b>Ukupno intervencije</b>	<b>20278</b>	<b>21882</b>	<b>22945</b>	<b>20461</b>	<b>22387</b>					

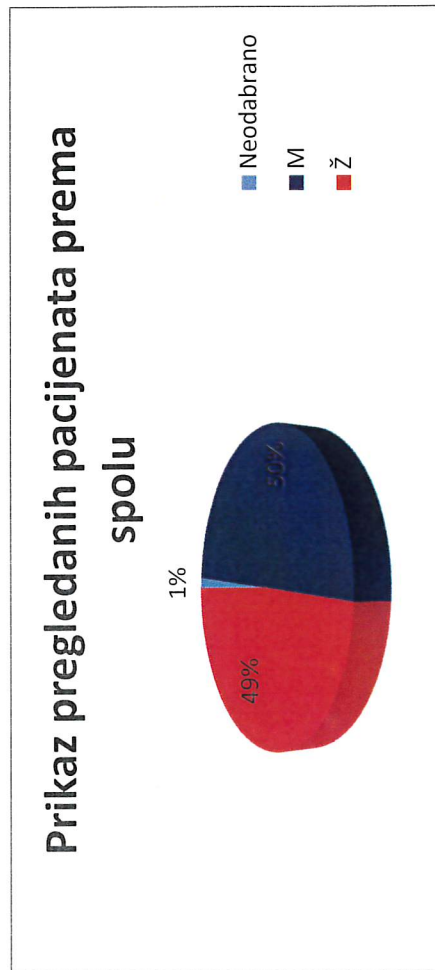
Tabela P5. Prikazuje broj poziva prema kriterijima sukladno Hrvatskom indeksu prijema hitnog medicinskog poziva



Grafikon P5. Prikazuje broj poziva prema kriterijima sukladno Hrvatskom indeksu prijema hitnog medicinskog poziva

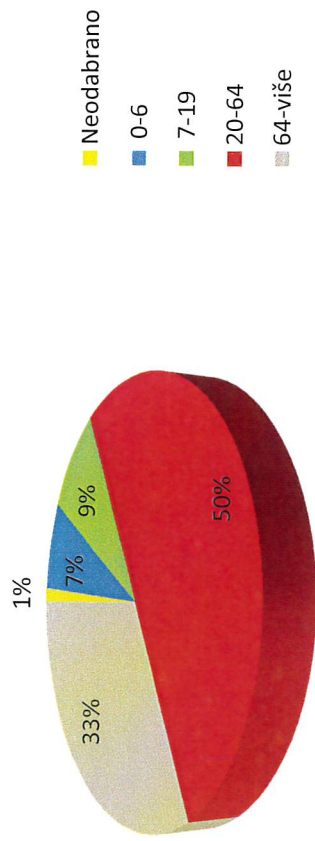
Tablični prikaz prvih 10 najčešćih poglavlja Hrvatskog indeksa prijema hitnog medicinskog poziva	
05 Nejasan problem	4.997
27 Poremećaji disanja	3.034
09 Bol u prsima / bolest srca	2.569
25 Poremećaj svijesti / paralize	1.746
23 Bol u trbuhu / leđima	1.613
30 Rane / prijelomi / manje ozljede	1.134
26 Psihijatrija / samoubojstvo	978
31 Prometne nesreće	967
32 Nesreće	845
33 Urinarni trakt	725

Tabela P6. prikazuje prvih 10 najčešćih poglavlja Hrvatskog indeksa prijema hitnog medicinskog poziva u 2017. Godini



Grafikon P6. prikazuje pregledane pacijente prema spolu u postotku u 2017. godini

## Prikaz pregledanih pacijenata po dobnim skupinama

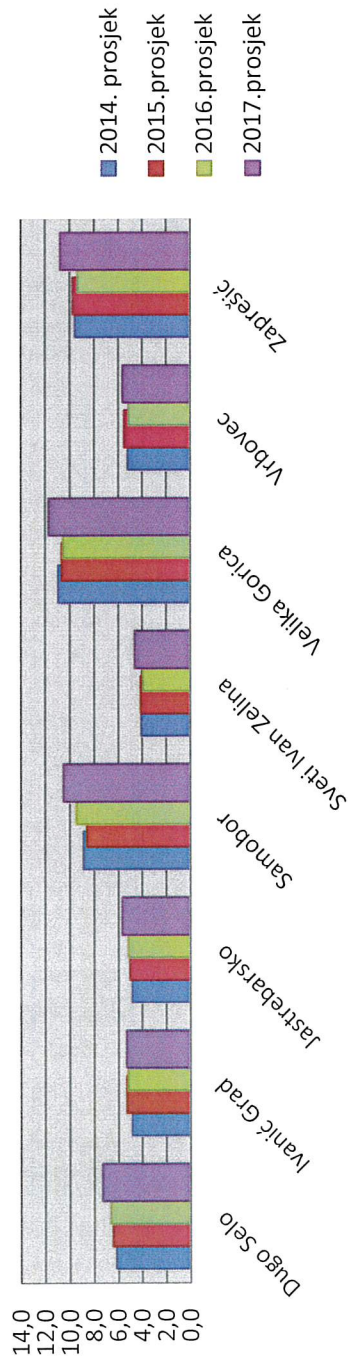


Grafikon P7. prikazuje pregledane pacijente prema dobnim skupinama u 2017. godini

Ispostava/godina	2014.	2015.	2016.	2017.	2014. prosjek	2015. prosjek	2016. prosjek	2017. prosjek
Dugo Selo	2232	2342	2416	2660	6,1	6,4	6,6	7,28
Ivanić Grad	1756	1921	1887	1929	4,8	5,3	5,2	5,28
Jastrebarsko	1756	1824	1873	2065	4,8	5,0	5,1	5,65
Samobor	3232	3134	3455	3822	8,9	8,6	9,4	10,47
Sveti Ivan Zelina	1469	1484	1419	1682	4,0	4,1	3,9	4,6
Velika Gorica	3981	3873	3844	4270	10,9	10,6	10,5	11,69
Vrbovec	1889	1994	1863	2047	5,2	5,5	5,1	5,6
Zaprešić	3488	3543	3416	3912	9,6	9,7	9,3	10,71
Županija	19803	20115	20173	22387	54,3	55,1	55,1	61,33

Tabela P7. prikazuje ukupni broj intervencija kroz 24 sata te prosjek broja intervencija kroz 24 sata

## Prosjek intervencija u 24 sata po ispostavama kroz četiri godine



Grafikon P8. prikazuje prosjek broja intervencija kroz 24 sata

Ispostava/godina	Crveno				Žuto				Zeleno				Ukupno			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Dugo Selo	759	759	908	979	1.313	1.387	1.349	1.487	160	196	159	194	2.232	2.342	2.416	2660
Ivanić Grad	646	650	688	787	901	1.006	958	933	209	265	241	209	1.756	1.921	1.887	1929
Jastrebarsko	640	679	858	877	1.000	1.056	931	1.083	116	89	84	105	1.756	1.824	1.873	2065
Samobor	1.136	1.130	1.401	1.540	1.913	1.822	1.913	2.091	183	182	141	191	3.232	3.134	3.455	3822
Sveti Ivan Zelina	519	553	575	679	798	812	736	823	152	119	108	180	1.469	1.484	1.419	1682
Velika Gorica	1.286	1.209	1.400	1.539	2.379	2.429	2.229	2.481	316	235	215	250	3.981	3.873	3.844	4270
Vrbovec	675	724	760	822	1.018	1.102	982	1.100	196	168	121	125	1.889	1.994	1.863	2047

Zaprešić	1.284	1.229	1.413	1.656	2.001	2.143	1.846	2.027	203	171	157	229	3.488	3.543	3.416	3912
Sveukupno	6945	6933	8003	8879	11323	11757	10944	12025	1535	1425	1226	1483	19803	20115	20173	22387

Tabela P8. Prikazuje broj intervencija tima hitne službe na terenu po ispostavama prema stupnjevima hitnosti

Naziv	Crveno	Žuto	Zeleno	Ukupno
Dežurstvo	8	8	0	16
T1	8.831	11.995	1.482	22308
T2	40	22	1	63
Sveukupno	8879	12025	1483	22387

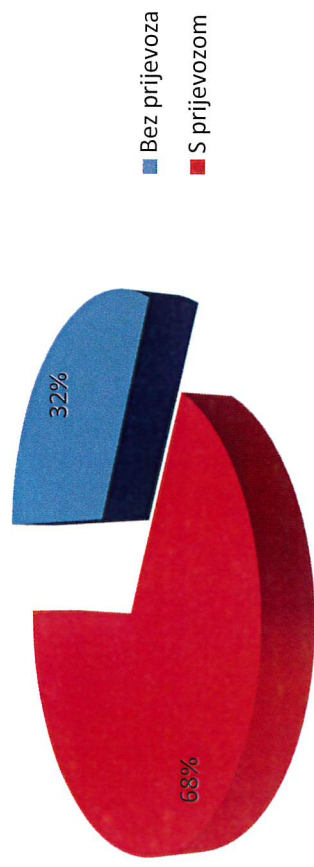
Tabela P9. Prikazuje broj intervencija prema vrsti timova

Ispostava	prosjek vremena hitnih intervencija	prosjek vremena nehitnih intervencija
Dugo Selo	10	18
Ivanić Grad	10	17
Jastrebarsko	9	17
Samobor	10	17
Sv. Ivan Zelina	9	16
Velika Gorica	9	16
Vrbovec	10	17
Zaprešić	9	17

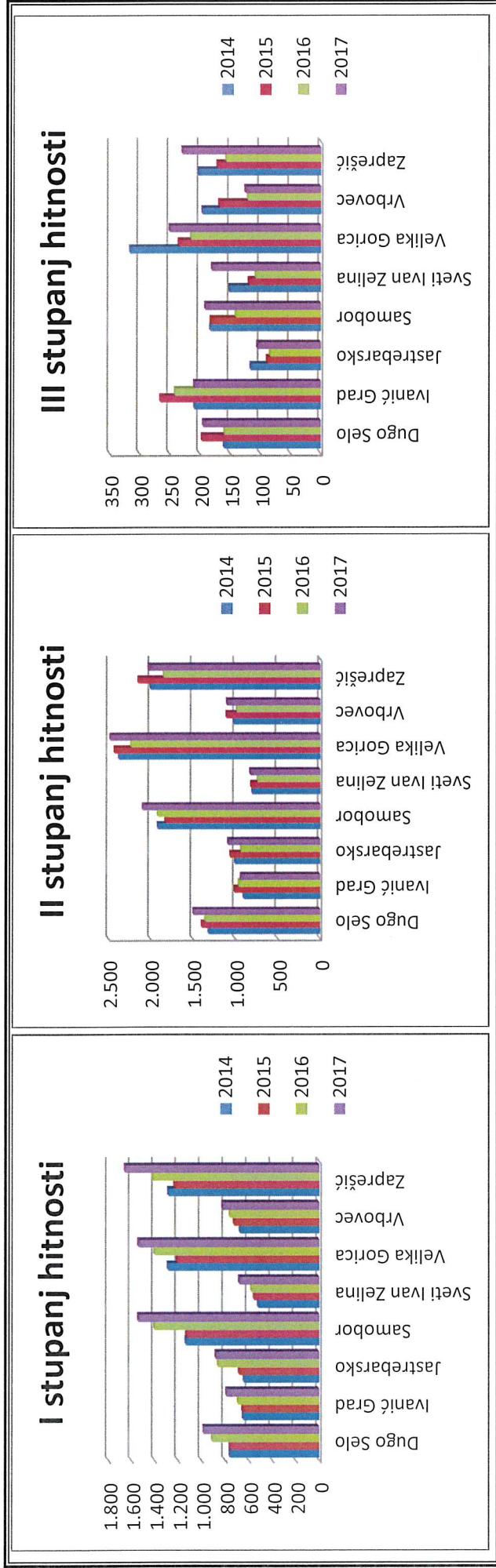
Tabela P10. Prikazuje prosjek vremena za hitne i ne hitne intervencije, to jest vrijeme od prijema poziva u prijavno-dojavnoj jedinici do dolaska k pacijentu



## Cilj intervencije



Grafikon P9. prikazuje ciljeve intervencije po završetku intervencije u 2017. godini



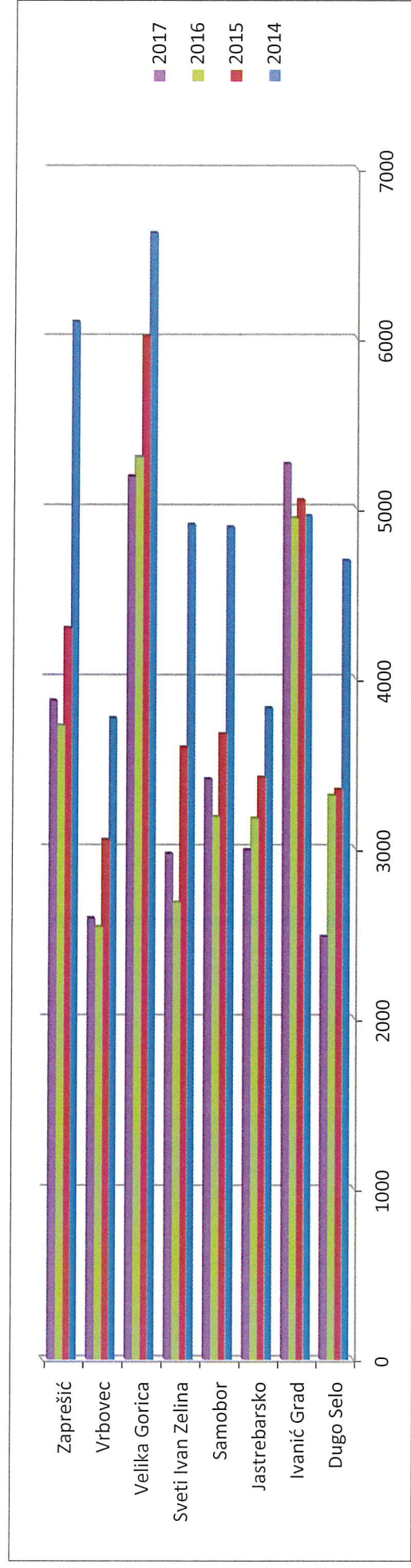
Grafikon P10. prikazuje broj intervencija tima hitne službe na terenu po ispostavama prema stupnjemima hitnosti

Pregleda u prostoru za reanimaciju

Ispostava	2014.	2015.	2016.	2017.	2014. prosjek	2015. prosjek	2016. prosjek	2017. prosjek
Dugo Selo	4693	3347	3313	2482	12,86	9,17	9,08	6,80
Ivančić Grad	4956	5049	4943	5262	13,58	13,83	13,54	14,42
<b>IZVANREDNA</b>	0	27	0	0	0,00	0,07	0,00	0,00
Jastrebarsko	3827	3418	3177	2992	10,48	9,36	8,70	8,20
Samobor	4890	3673	3187	3409	13,40	10,06	8,73	9,34
Sveti Ivan Zelina	4905	3596	2682	2970	13,44	9,85	7,35	8,14

Velika Gorica	6622	6011	5301	5188	18,14	16,47	14,52	14,21
Vrbovec	3767	3051	2538	2590	10,32	8,36	6,95	7,10
Zaprešić	6097	4297	3724	3871	16,70	11,77	10,20	10,61
Sveukupno	39757	32469	28865	28764	108,92	88,96	79,08	78,81

Tabela P11. prikazuje broj pregleda u prostoru za reanimaciju po ispostavama kroz četiri godine

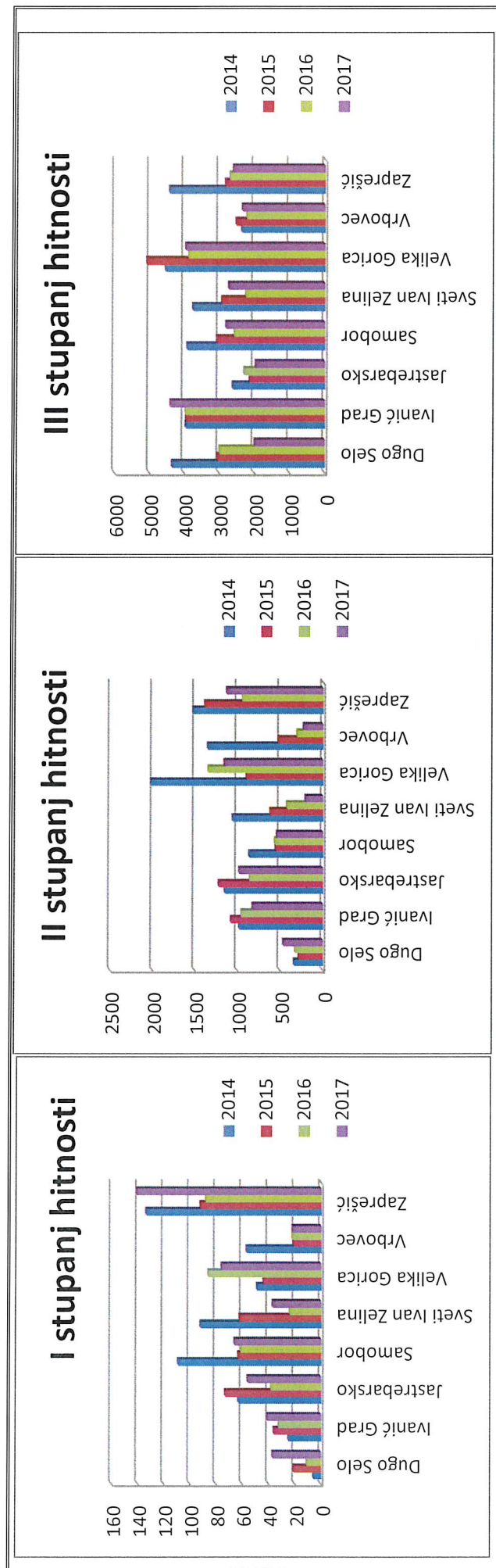


Grafikon P11. prikazuje broj pregleda u prostoru za reanimaciju po ispostavama kroz četiri godine

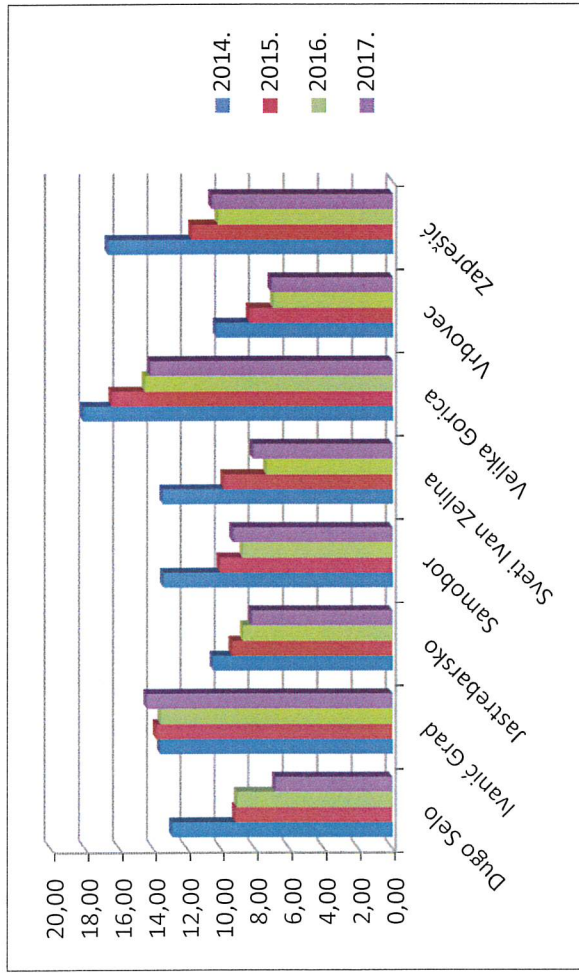
Ispostava / godina	I stupanj hitnosti				II stupanj hitnosti				III stupanj hitnosti				Ukupno			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Dugo Selo	6	21	11	37	339	281	324	464	4348	3045	2978	1981	4693	3347	3313	2482
Ivanić Grad	25	36	32	41	978	1075	953	824	3953	3938	3958	4397	4956	5049	4943	5262
Jastrebarsko	63	73	38	56	1150	1219	858	979	2614	2126	2281	1957	3827	3418	3177	2992
Samobor	109	63	61	66	865	552	562	540	3916	3058	2564	2803	4890	3673	3187	3409

Sveti Ivan Zelina	92	62	24	37	1060	617	424	209	3753	2917	2234	2724	4905	3596	2682	2970
Velika Gorica	49	44	86	76	2027	894	1345	1156	4546	5073	3870	3956	6622	6011	5301	5188
Vrbovec	57	21	22	22	1353	519	304	230	2357	2511	2212	2338	3767	3051	2538	2590
Zaprešić	134	92	88	141	1528	1386	942	1130	4435	2819	2694	2600	6097	4297	3724	3871
<b>Ukupno</b>	<b>535</b>	<b>412</b>	<b>362</b>	<b>476</b>	<b>9300</b>	<b>6543</b>	<b>5712</b>	<b>5532</b>	<b>29922</b>	<b>25487</b>	<b>22791</b>	<b>22756</b>	<b>39757</b>	<b>32442</b>	<b>28865</b>	<b>28764</b>

Tabela P12. prikazuje broj pregleda u prostoru za reanimaciju po ispostavama kroz četiri godine sukladno stupnjevima hitnosti



Grafikon P12. prikazuje broj pregleda u prostoru za reanimaciju po ispostavama kroz četiri godine sukladno stupnjevima hitnosti



Grafikon P13. prikazuje prosjek broja pregleda u prostoru za reanimaciju kroz 24 sata

MKB 10	MKB 10 dijagnoza	2014	MKB 10 MKB 10 dijagnoza2	2015	MKB 10 MKB 10 dijagnoza3	2016	MKB 10 dijagnoza4	2017
I10	Esencijalna (primarn.	189	I10 Esencijalna (primarna	172	I10 Esencijalna (primarna)	150	R06.0 Dispneja	847
I20	Angina pektoris	136	R10 Boli u trbuhu i u zdjeli	138	I64 Inzult, neoznačen kao t	131	R55 Sinkopa i kolaps	665
G40	Epilepsija	118	I20 Angina pektoris	107	I20 Angina pektoris	122	R10 Boli u trbuhu i u z	577
R10	Boli u trbuhu i u zdje	96	I64 Inzult, neoznačen kao	103	R10 Boli u trbuhu i u zdjelici	109	I64 Inzult, neoznačen	577
I64	Inzult, neoznačen ka	87	M54 Bol u leđima (dorzalgi	90	G40 Epilepsija	98	R07.4 Bol u prsištu, ne	550
I69	Posljedice cerebrove	75	R55 Sinkopa i kolaps	87	R55 Sinkopa i kolaps	82	I10 Esencijalna (prim	539
R55	Sinkopa i kolaps	71	S00 Površinske ozljede gl	83	M54 Bol u leđima (dorzalgi	76	R42 Vrtoglavica, oma	506
C34	Zloćudna novotvorin	66	G40 Epilepsija	81	R42 Vrtoglavica, omaglica	74	R50 Vrućica nepoznat	481
I50	Insuficijencija srca	65	J44 Druga kronična opstru	81	S00 Površinske ozljede glav	74	S00 Površinske ozljed	476
M54	Bol u leđima (dorzal	61	R33 Retencija mokraće	75	J44 Druga kronična opstruk	74	R53 Slabost i umor	461

Tabela P13. prikazuje prvih 10 najčešćih dijagnoza timova na terenu kroz četiri godine

MKB 10	MKB 10 dijagnoza	2014	MKB 10 MKB 10 dijagnoza3	2015	MKB 10 MKB 10 dijagnoza5	2016	MKB 10 dijagnoza2	2017			
I10	Esencijalna (primarn.	727	I10	Esencijalna (primarna	686	I10	Esencijalna (primarna)	524	I10	Esencijalna (primarna)	2185
H60	Upala vanjskog uha (	371	H60	Upala vanjskog uha (o	322	H60	Upala vanjskog uha (oti	198	M54	Bol u leđima (do	930
M54	Bol u leđima (dorzalę	223	M54	Bol u leđima (dorzalgi	237	M54	Bol u leđima (dorzalgija	197	R60.0	Lokalizirani ede	643
J00	Akutni nazofaringitis	172	L50.0	Alergijska urtikarija	235	R10	Boli u trbuhu i u zdjelici	140	L50	Urtikarija	629
L50	Urtikarija	163	J03	Akutna upala tonzila (	186	L50.0	Alergijska urtikarija	135	R10	Boli u trbuhu i u z	623
J03	Akutna upala tonzila	156	R10	Boli u trbuhu i u zdjeli	165	J03	Akutna upala tonzila (a	122	R07.4	Bol u prsištu, ne	601
Z02.8	Ostali pregled zbog a	145	L50	Urtikarija	152	J00	Akutni nazofaringitis (ol	103	R42	Vrtoglavica, omaę	567
L50.0	Alergijska urtikarija	142	H10	Konjunktivitis	116	R11	Mučnina i povraćanje	87	H60	Upala vanjskog ul	558
W57	Ugriz ili ubod neotro	141	J02	Akutna upala ždrijela	109	T78.4	Alergija, nespecificirane	86	L50.0	Alergijska urtikar	555
B97	Virusi kao uzročnici t	122	J20	Akutni bronhitis	101	I20	Angina pektoris	82	R53	Slabost i umor	430

Tabela P14. prikazuje prvih 10 najčešćih dijagnoza timova u prostoru za reanimaciju kroz četiri godine

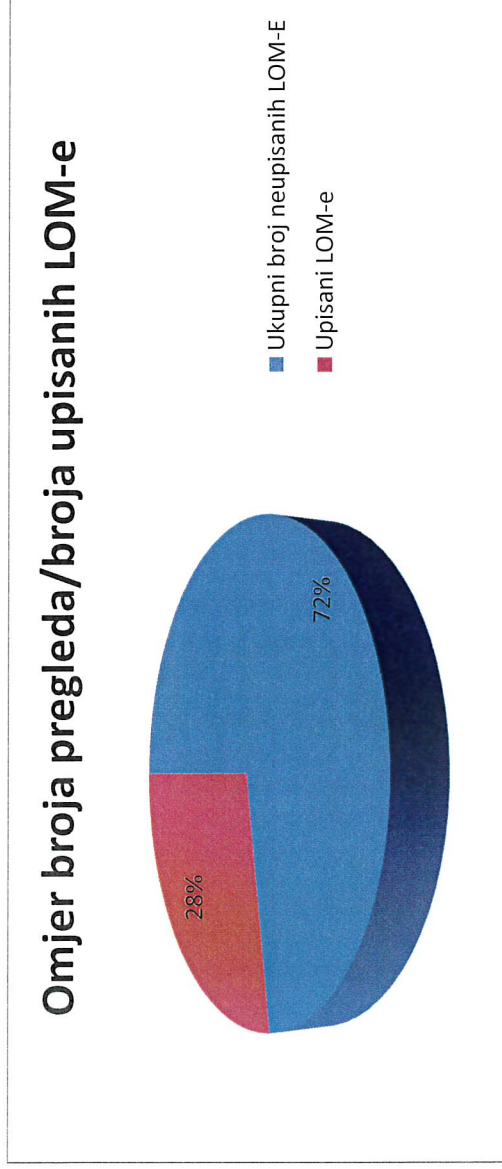
Prvih 10 najčešćih korištenih lijekova timova na terenu kroz četiri godine						
Naziv	2014	Naziv 2	2015	Naziv 4	2016	2017
KISIK	2390	FURSEMID	1719	FURSEMID	1719	2218
FURSEMID	1915	KISIK	1504	KISIK	1377	1918
KETONAL	909	REGLAN	1069	NITROLINGUAL	1085	1644
APAUURIN	887	NORMABEL	995	NORMABEL	1084	1620
NITROLINGUAL	856	KETONAL	936	REGLAN	996	1104
TORECAN	772	NITROLINGUAL	755	FRESENIUS KABI NATRIJEV KLORID 0,9% FRESENIUS KABI	973	1046
DEXAMETHASON	765	BRAUN NATRIJEV KLORID 0,9%B.BRAUN	642	KETONAL	766	969
REGLAN	700	DEKSAMETAZON	626	SOLU MEDROL	670	910
NORMABEL	622	GLUKOZA 40% BRAUN	599	DEKSAMETAZON	626	667
VOLTAREN	621	SUPRARENIN	551	GLUKOZA 40% BRAUN	582	664

Tabela P15. prikazuje prvih 10 najčešćih korištenih lijekova timova na terenu kroz četiri godine



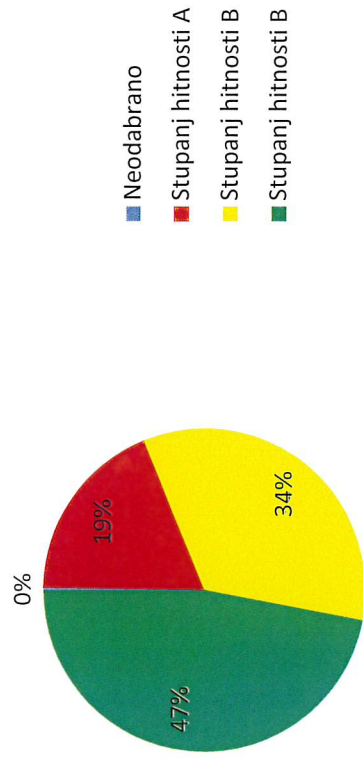
Prvih 10 najčešćih korištenih lijekova timova u prostoru za reanimaciju kroz četiri godine						
Naziv	2014	Naziv 2	2015	Naziv 4	2016	2017
DEXAMETHASON	2097	DEKSAMETAZON	1845	DEKSAMETAZON	2052	4202
KETONAL	1701	KETONAL	1698	KETONAL	1753	1987
FURSEMID	1693	SYNOPEN	1439	SYNOPEN	1570	1928
VOLTAREN	1535	SOLU MEDROL	1212	SOLU MEDROL	1340	1762
SYNOPEN	1374	NORMABEL	1190	NORMABEL	1302	1754
SPASMEX	1187	FURSEMID	1153	REGLAN	1210	1266
APAUURIN	1167	REGLAN	1143	SPASMEX	1202	1257
SOLU MEDROL	1078	SPASMEX	962	NORMABEL	1140	1092
REGLAN	1038	SOLU MEDROL	952	SOLU MEDROL	1131	1084
SOLU MEDROL	875	VOLTAREN	712	FURSEMID	1005	1069

Tabela P15. prikazuje prvih 10 najčešćih korištenih lijekova timova u prostoru za reanimaciju kroz četiri godine



Grafikon P14. prikazuje omjer upisanih te neupisanih liječnika obiteljske medicine u nalaze pacijenta tijekom 2017. godine

## Ukupni prikaz svih pregleda prema stupnjevima hitnosti



Grafikon P15. prikazuje sve preglede prema stupnjevima hitnosti u postotcima u 2017. godini

Ispostava	Ukupni broj pregleda	Broj pregleda /24 sata
Dugo Selo	5195	14,23
Ivanić Grad	7289	19,97
Jastrebarsko	5141	14,08
Samobor	7306	20,02
Sveti Ivan Zelina	4690	12,85
Velika Gorica	9514	26,07
Vrbovec	4693	12,86
Zaprešić	7901	21,65
<b>Sveukupno</b>	<b>51737</b>	<b>141,75</b>

Tabela P16. prikazuje ukupni broj pregleda kroz 24 sata za svaku ispostavu Zavoda u 2017. godini

Rekapitulacija prijetoza po ispostavama u broju prijetoza							
Ispostava / godina	Dugo Selo	Ivanić Grad	Jastrebarsko	Samobor	Sveti Ivan Zelina	Velika Gorica	Ukupno
							2017
							8115
							5602
							10969
							12462
							4822
							14785
							7833
							4920
							9707
							13697
							4881
							14608
							7010
							5689
							8200
							13513
							4947
							14633
							7225
							5174
							7169
							13361
							4958
							14580
							91
							21
							7
							212
							5
							96
							124
							25
							6
							155
							1
							118
							51
							43
							5
							161
							4
							56
							44
							35
							3
							239
							9
							52
							117
							57
							119
							152
							98
							169
							89
							53
							2
							207
							28
							167
							113
							46
							8
							185
							30
							205
							85
							39
							5
							185
							19
							159
							589
							419
							565
							748
							335
							790
							561
							398
							590
							720
							312
							840
							492
							315
							562
							682
							453
							825
							422
							341
							589
							649
							442
							906
							509
							283
							347
							464
							271
							812
							502
							315
							242
							353
							185
							798
							518
							310
							341
							325
							273
							770
							459
							262
							342
							359
							204
							666
							1245
							1188
							1319
							1700
							966
							2299
							1175
							978
							1242
							1368
							836
							2600
							845
							1283
							1137
							1411
							525
							2710
							821
							926
							1057
							1383
							591
							2111
							2952
							2268
							2620
							3684
							1904
							5387
							2642
							2065
							2503
							3245
							1878
							5811
							2484
							2294
							2421
							2950
							1664
							5977
							2257
							1859
							2265
							2786
							1518
							5308
							2612
							1366
							5.992
							5502
							1243
							5232
							2740
							1086
							5122
							7643
							1641
							4274
							2507
							1398
							3726
							7799
							1998
							4090
							3137
							1712
							2908
							7759
							2175
							5378

8770	16124	81649
7518	16032	79196
8026	14242	76260
8239	15600	76306
9	176	617
12	65	506
11	44	375
15	84	481
173	153	1038
230	126	902
226	159	972
258	148	898
605	1.030	5081
637	968	5026
632	957	4918
569	727	4645
392	727	3805
285	662	3342
282	742	3561
285	763	3340
1143	2176	12036
1075	2450	11724
895	1874	10680
1032	2251	10172
2633	4964	26412
2252	5292	25688
2054	4778	24622
2093	5078	23164
3815	6898	32660
3027	6469	32002
3926	5688	31132
3987	6549	33605
<b>Vrbovec</b>		
<b>Zaprešić</b>		
<b>Ukupno</b>		

Tabela P17. prikazuje rekapitulaciju prijevoza po ispostavama u broju prijevoza kroz četiri godine

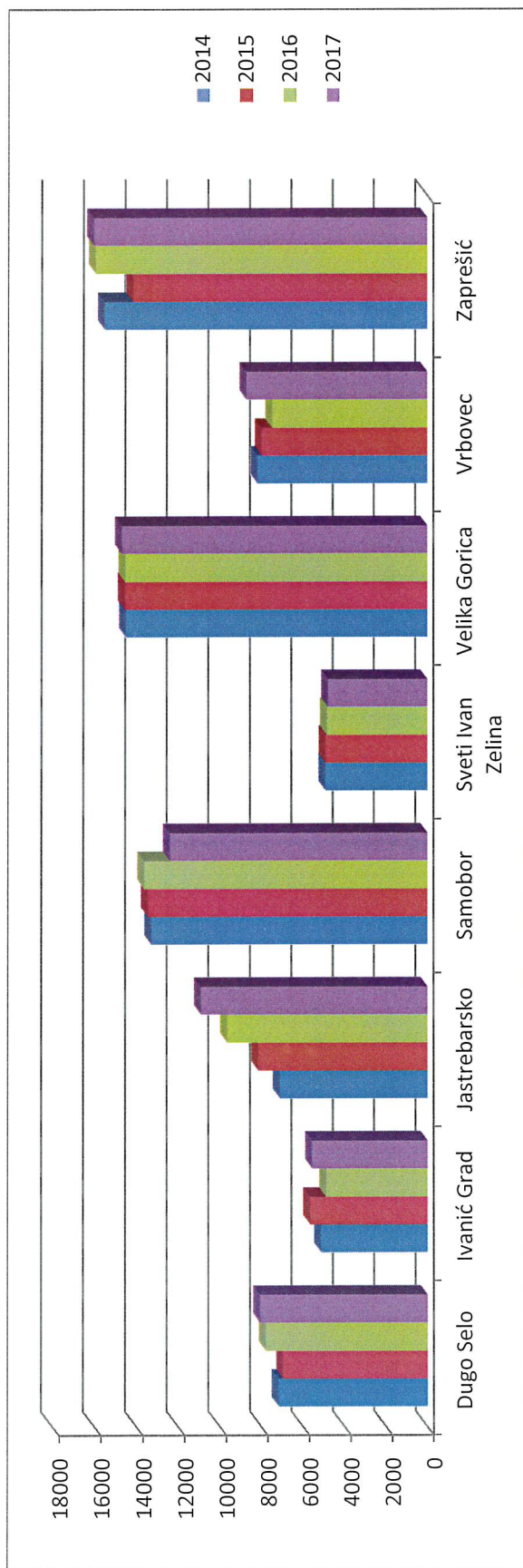
<b>Izabrani liječnici po nalozima za sanitetski prijevoz PRVIH 10</b>	
Liječnik	Broj naloga
0121037 NOVAK JENDRIŠ DUBRAVKA	328
0136301 SMOLJANEC ŽUŽIĆ IVANA	322
0201227 MILIĆ MARINA	308
0175085 IVANDA RUŽICA	291
0178713 GRDIĆ MAJA	254
0120804 VIRAG IMRE	252
0164984 BIŠKUPIĆ MUŽINA JASMIINKA	241
0086177 ŠARIĆ VIŠNJA	235
0138843 BLAŽEKOVIĆ INOSLAV	234
0112097 RIBIĆ JOSIP	231

Tabela P18. prikazuje 10 najčešćih LOM-e po broju upućenih sanitetskih prijevoza u 2017. godini

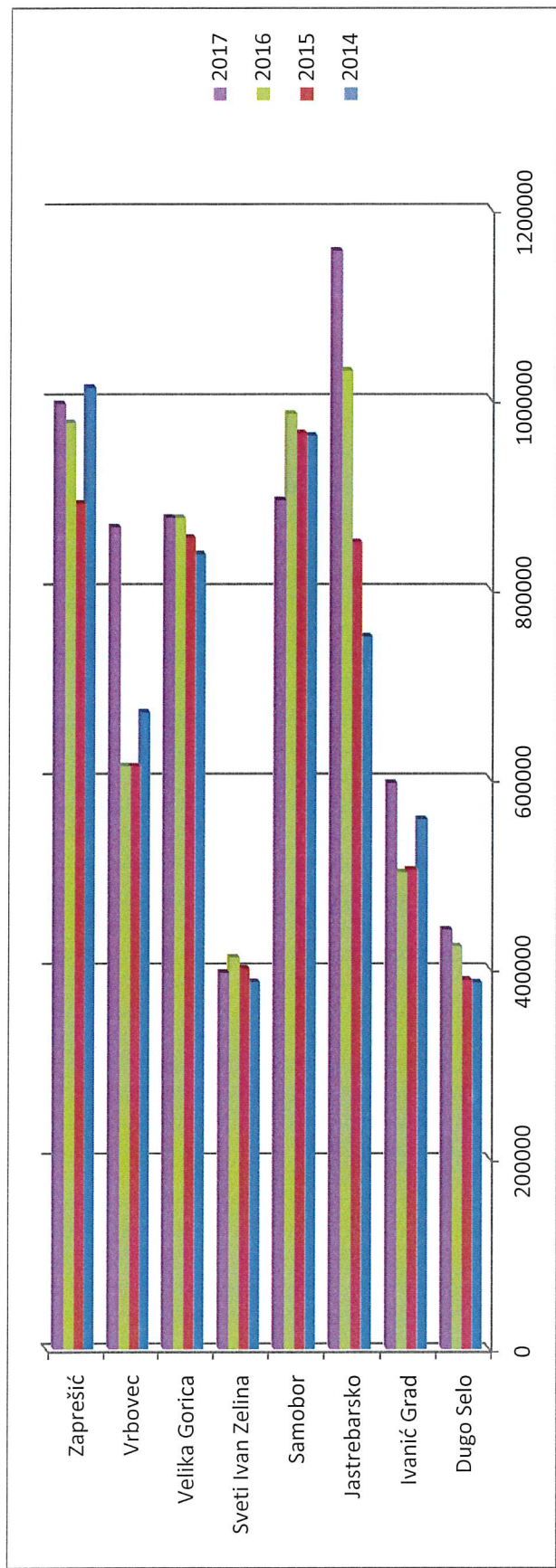
Rekapitulacija prijevoza po ispostavama u kilometrima							
Ispostava / godina	Dugo Selo	Ivančić Grad	Jastrebarsko	Samobor	Sveti Ivan Zelina	Velika Gorica	Ukupno
							2017
							2017
							2016
							2015
							2014
							Ostalo
							2017
							2016
							2015
							2014
							Vanjski prijevozi
							2017
							2016
							2015
							2014
							Otpusti
							2017
							2016
							2015
							2014
							Pov. iz hitnog prii.
							2017
							2016
							2015
							2014
							Pov. iz polik.
							2017
							2016
							2015
							2014
							Odl. u bolnicu
							2017
							2016
							2015
							2014
							Dijaliza
							2017
							2016
							2015
							2014

	866356	996437
	614148	976439
	614061	891385
	670814	1013220
	437	8.302
	382	2.743
	422	2.016
	369	4.661
	31.871	27.553
	35.462	20.605
	36.582	25.818
	37.301	23.400
	63.750	64.444
	66.677	62.152
	65.377	59.509
	59.627	45.851
	37.688	41.448
	28.217	38.428
	28.330	43.351
	27.384	42.997
	119.888	130.004
	111.591	151.058
	91.825	115.815
	120.861	148.017
	270.786	285.116
	229.245	311.255
	209.307	272.672
	213.710	286.727
	341.936	439.570
	142.574	390.198
	182.218	372.204
	211.562	461.567
Vrbovec		
Zaprešić		

Tabela P19. prikazuje rekapitulaciju prijevoza po ispostavama u broju kilometara kroz četiri godine



Grafikon P16. prikazuje rekapitulaciju prijevoza po ispostavama u broju prijevoza kroz četiri godine



Grafikon P17. prikazuje rekapitulaciju prijevoza po ispostavama u broju kilometara kroz četiri godine

Vrsta fakture/godina	2015	2016	2017
Lijekovi tuzemni	38819,49	42908,34	99416,76
Lijekovi inozemni	1386,7	1389,49	3818,28
Kilometri hitni tuzemni	937021,5	999558	1105646
Kilometri hitni inozemni	9150	12210	15756
Kilometri sanitet tuzemni	8094231	8622173	9279485
Kilometri sanitet inozemni	19107	50167,5	46440,5
Postupci inozemni	181496,76	717764,8	814704,5
<b>Ukupno</b>	<b>9281212,45</b>	<b>10446171,13</b>	<b>11365266,02</b>

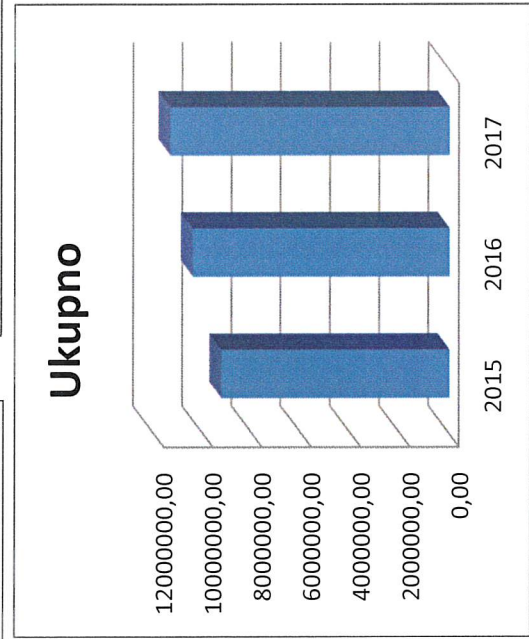
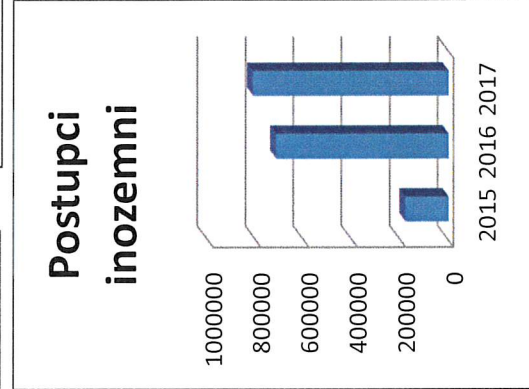
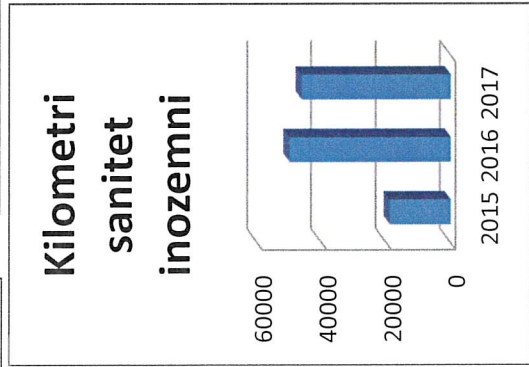
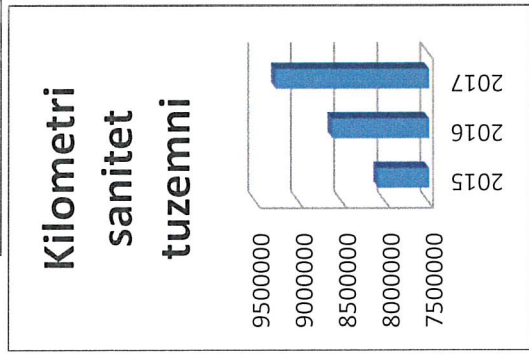
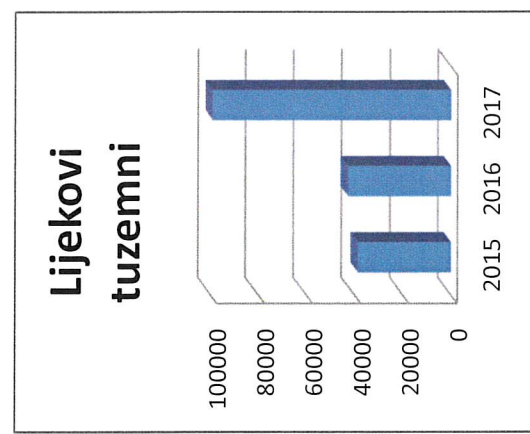
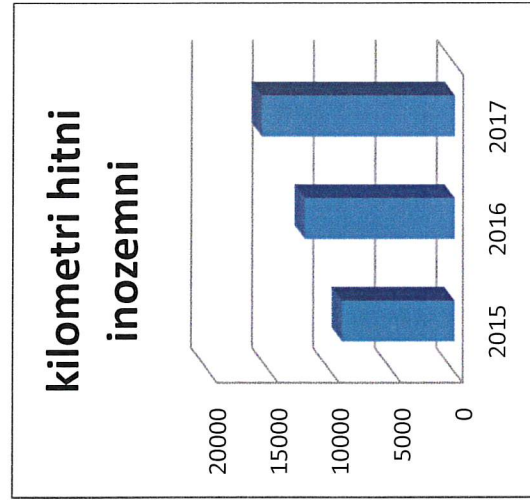
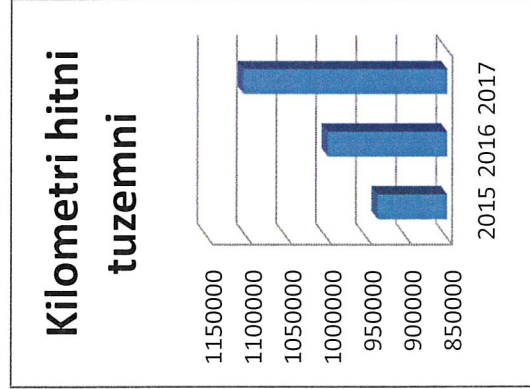
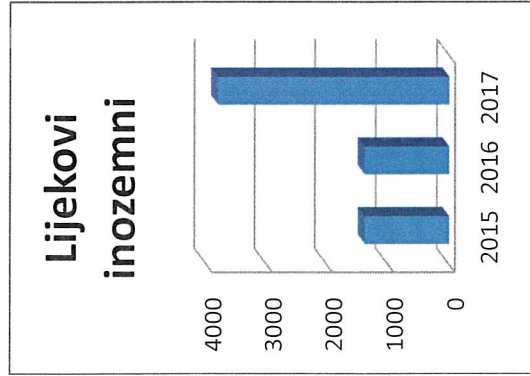
Tabela P19. prikazuje vrste fakture s iznosima po godinama

## Postotak osiguranih i neosiguranih pacijenata



Grafikon P18. prikazuje postotak osiguranih i neosiguranih pacijenata u 2017. godini





Grafikon P19. prikazuje vrste faktura s iznosima usporedba triju godina zbog iste nomenklature



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE  
Ulica Matice hrvatske 5, 10410 Velika Gorica  
Tel. 01 / 6269 660 - Fax. 01 / 6269 675 - OIB 15480122218  
www.hitna-zgz.hr

Na temelju čl. 14. toč. 2. i čl. 31. al. 6. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije ( Glasnik Zagrebačke županije br. 23/14 i 4/15 ) Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije na 4. sjednici održanoj 22. veljače 2018. godine donosi

## ODLUKU

I

Prihvata se Izvješće ravnatelja o poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije za razdoblje 1. 1. do 31. 12. 2017. godine koje se nalazi u prilogu ove Odluke i čini njezin sastavni dio.

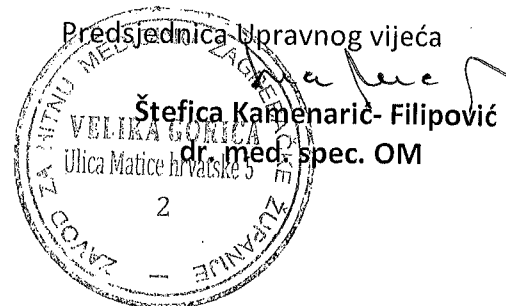
II

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostavlja se:

- pismohrana UV

KLASA: 003-06/18-01-0110  
URBROJ: 238-135-18-01-0110  
Velika Gorica, 22. veljače 2018.





Na temelju članka 57. Zakona o ustanovama ( NN br. 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08 ), članka 14. toč. 2. al. 3. i čl. 54. st. 1. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije ( Glasnik Zagrebačke županije br. 23/14 i 4/15 ) Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije na 4. sjednici održanoj dana 22. veljače 2018. godine donosi

### ODLUKU

#### o ostvarenom višku prihoda Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini

I

Utvrđuje se da je Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije ostvario u 2017. godini višak prihoda u iznosu od 799.094,00 kuna.

II

Višak prihoda u iznosu od 799.094,00 kuna upotrijebit će se za obavljanje i razvoj djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije, u skladu sa Statutom Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije.

III

Ova Odluka čini sastavni dio Izvješća o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije za 2017. godinu.

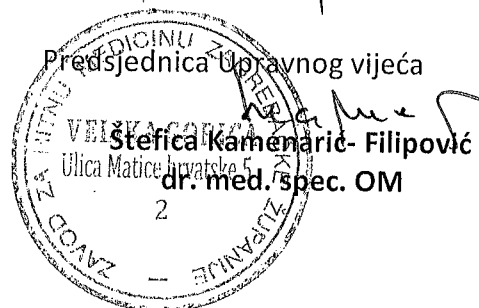
IV

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostavlja se:

- pismohrana UV

KLASA: 003-06/18-01-0110  
URBROJ: 238-135-18-01-0110  
Velika Gorica, 22. veljače 2018.





REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Upravni odjel za zdravstvo  
i socijalnu skrb

KLASA: 510-10/18-01/07  
URBROJ: 238/1-13-01/1-18-02  
Zagreb, 08. kolovoza 2018.

REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Skupština

Primljeno:	08. 08. 2018		
Klasifikacijska oznaka:	023-01/18-01/41	Org. jed.	238/1-01
Uredžbeni broj:	238/1-13-18-04	Pril.	Vrij.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

putem  
STRUČNE SLUŽBE SKUPŠTINE  
- ovdje -

**PREDMET: Prijedlog Zaključka o primanju na znanje Izvješća o radu i poslovanju  
Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini**  
- upućuje se

Poštovani,

sukladno odredbama članka 64. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije”, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 – pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst) Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije dostavio je Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb prijedlog Zaključka o primanju na znanje Izvješća o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini.

Predmetni prijedlog upućujemo Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na raspravu i donošenje.

S poštovanjem,

PROČELNICA  
Ksenija Čuljak  
*Ksenija Čuljak*



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

Ulica Matice hrvatske 5, 10410 Velika Gorica

Tel. 01 / 6269 660 - Fax. 01 / 6269 675 - OIB 15480122218

www.hitna-zgz.hr

REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Upravni odjel za zdravstvo i  
socijalnu skrb

KLASA: 500-01/18-01/0478  
URBROJ: 238-135-18-01-0478  
Velika Gorica, 22. svibnja 2018.

Prisiljeno:	30. 05. 2018	Org. jed.	
Klasifikacijska oznaka	J10-10/18-01/07	238/1-13	
Uradžbeni broj	238-135-18-01	Prih.	Vaj.

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb  
Pročelnica Ksenija Čuljak

Predmet: Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini - dostavlja se


Poštovana,

sukladno članku 64. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije”, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 14/18) dostavljam izvješće o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini, te Vas molimo da isto uputite Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na primanje na znanje.

U prilogu Vam dostavljam:

- Zaključak o utvrđivanju prijedloga Zaključka o primanju na znanje izvješća o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini, čiji sastavni dio je predmetno izvješće,
- Prijedlog Zaključka o primanju na znanje izvješća o radu i poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije u 2017. godini,
- Obrazloženje Prijedloga Zaključka.

S poštovanjem,

 Ravnatelj  
mr. Davorin Gajnik, dipl. pravnik

Privitak: kao u tekstu