



POLITIKA KVALITETE

Zagrebačka županija kao jedinica područne (regionalne) samouprave pokriva područje tzv. „zagrebačkog prstena“. Svojim korisnicima pruža stručne i administrativne usluge od područnog (regionalnog) interesa u djelokrugu aktivnosti definiranom statutom županije i zakonskom regulativom Republike Hrvatske, te povjerene poslove državne uprave sukladno Zakonu o sustavu državne uprave i pojedinim posebnim zakonima.

naša misija je

kroz pružanje najviših standarda kvalitete usluga područne samouprave ostvariti prosperitet i zadovoljstvo korisnika naših usluga – građana, gospodarstva i cjelokupne zajednice

naša vizija je

Zagrebačka županija u povezanosti i skladu s gradom Zagrebom postati vodeća inovativna gospodarska regija, temeljena na društvu znanja, prepoznatljive i očuvane kulturne i prirodne baštine, privlačna i ugodna za rad, boravak i življenje

Naši strateški ciljevi i načela su:

- povećati konkurentnost i društvenu odgovornost gospodarstva
- razvoj Županije temeljiti na ekološkoj i inovativnoj proizvodnji hrane i razvoju pametnih sela
- poboljšati infrastrukturu i kvalitetu života održivim korištenjem prirodnih resursa i kulturnih dobara
- usklađivanje obrazovnog sustava s potrebama tržišta rada te poticanje otvaranja novih radnih mjesta
- izobrazba kadrova u području strateškog planiranja i upravljanja javnim politikama
- unapređenje zdravstvenih, odgojno-obrazovnih i socijalnih usluga i promocija zdravog života
- stalna ulaganja u obnovljive izvore energije i prilagodba klimatskim promjenama
- posebnu pažnju posvećivati zaštiti prirode i okoliša kao izuzetnim vrijednostima Županije
- poštivati etičke norme i zakonske zahtjeve vezane uz našu djelatnost
- primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom
- temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i smjernicama za lokalnu upravu IWA-4

U Zagrebu, 1. travnja 2022.

Župan:
mr. sc. Stjepan Kožić

PO.