



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**13. sjednica Županijske skupštine Zagrebačke županije, 4. ožujka 2024.**

<b>PREDMET:</b>	Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu
<b>PREDLAGATELJ:</b>	Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji
<b>IZVJESTITELJ:</b>	Katarina Belec, članica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji



238|0290324021|3

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08), članka 2. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 33-II/13), članka 22. Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenta u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 28/14 i 4/21), članka 34. i 68. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18, 18/18 - pročišćeni tekst, 3/20, 23/20, 6/21, 10/21- pročišćeni tekst, 29/23 i 52/23), a u skladu s člankom 69. stavak 2. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18, 18/18 - pročišćeni tekst, 23/20, 34/20, 10/21-pročišćeni tekst, 42/21 i 52/23), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji na svojoj 75. sjednici, održanoj dana 25. siječnja 2024. godine, donijelo je slijedeći

## **ZAKLJUČAK**

**o utvrđivanju Prijedloga Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu  
Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu**

### **I.**

Utvrđuje se Prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu.

### **II.**

Prijedlog iz točke I. ovog Zaključka upućuje se Županijskoj skupštini Zagrebačke županije, a Izvješće iz točke I. ovog Zaključka čini njegov sastavni dio.

### **III.**

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

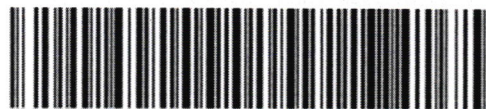
**PREDSJEDNIK POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU  
PRAVA PACIJENATA U ZAGREBAČKOJ ŽUPANIJI**

Vitomir Boić, dipl. iur.

KLASA: 029-03/24-02/1

URBROJ: 238-13-01/04-24-3

Zagreb, 25. siječnja 2024.



238|01102240117|2



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Župan

KLASA: 011-02/24-01/17  
URBROJ: 238-03-24-02  
Zagreb, 15. veljače 2024.

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
predsjednica Županijske skupštine  
Martina Glasnović

putem Upravnog odjela za poslove Županijske  
skupštine i opću upravu  
n/p pročelnice  
Kristine Autischer Jadrešić  
- o v d j e -

**PREDMET:** Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji  
za 2023. godinu  
- mišljenje, d o s t a v l j a s e

VEZA: VAŠA KLASA: 024-04/23-01/9

Poštovana,

vezano uz Vaš dopis kojim dopisom sukladno odredbama članka 40. stavka 3. alineja 18. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 – pročišćeni tekst, 5/18, 14/18, 18/18 - pročišćeni tekst, 3/20, 23/20, 6/21, 10/21 – pročišćeni tekst, 29/23 i 52/23) i članka 72. stavka 1. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 – pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18, 18/18 – pročišćeni tekst, 23/20, 34/20, 10/20 – pročišćeni tekst, 42/21 i 52/23) dostavljate na razmatranje i davanje mišljenja Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu, dajem pozitivno mišljenje na dostavljeni prijedlog akta.

S poštovanjem,

ŽUPAN  
mr.sc. Stjepan Kožić dipl.ing.



## Zagrebačka županija

Datum zaprimanja:

**20.2.2024.**

KLASA:

**024-04/23-01/9**

Brojčana oznaka:

**024-04/23-01/9-26**

**– prijedlog**

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08), članka 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, broj 33/01, 60/01- vjerodostojno tumačenje, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13 - pročišćeni tekst, 137/15 – ispravak, 123/17, 98/19 i 144/20), članka 24. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst, 3/20, 23/20, 6/21, 10/21-pročišćeni tekst, 29/23 i 52/23) i članka 64. Poslovnika Županijske Skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18, 18/18 – pročišćeni tekst, 23/20, 34/20, 10/21- pročišćeni tekst, 42/21 i 52/23), Županijska skupština Zagrebačke županije na \_\_\_\_\_ sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2024. godine donosi

**ZAKLJUČAK**

**o prihvatanju Izvješća o radu**

**Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu**

**I.**

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu (KLASA: 029-03/24-02/1, URBROJ: 238-13-01/04-24-2), koje je donijelo Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji 25. siječnja 2024. godine.

**II.**

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Glasniku Zagrebačke županije“ i Internet stranici Zagrebačke županije.

KLASA:

URBROJ:

Zagreb,

**PREDSJEDNICA  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE  
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

**Martina Glasnović**

## **OBRAZLOŽENJE**

### **uz prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu.**

#### **1. Pravni temelj**

- članak 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08),
- članak 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, broj 33/01, 60/01- vjerodostojno tumačenje, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13 - pročišćeni tekst, 137/15 – ispravak, 123/17, 98/19 i 144/20),
- članak 24. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18, 18/18 – pročišćeni tekst, 3/20, 23/20, 6/21, 10/21-pročišćeni tekst, 29/23 i 52/23),
- članak 64. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18, 18/18 – pročišćeni tekst, 23/20, 34/20, 10/21-pročišćeni tekst, 42/21 i 52/23).

#### **2. Razlozi zbog kojih se Zaključak donosi**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji (u nastavku: Povjerenstvo) osnovano je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji.

Sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata te Odluci o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji, Povjerenstvo donosi godišnje izvješće o svom radu, te isto podnosi predstavničkom tijelu jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo.

Povjerenstvo je na sjednici održanoj 25. siječnja 2024. godine donijelo Izvješće o svom radu za 2023. godinu, te se isto upućuje putem Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na prihvatanje.

#### **3. Sredstva**

Sredstva za provođenje ovog Zaključka nisu potrebna.



Temeljem članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04, 37/08) i članka 2. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji ("Glasnik Zagrebačke županije", broj 33-II/13 – dalje: Odluka) i članka 22. Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 28/14 i 4/21), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji na svojoj 75. sjednici održanoj 25. siječnja 2024. godine donosi

### **IZVJEŠĆE** **o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u** **Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji (u nastavku: Povjerenstvo) imenovano je sukladno članku 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata na sjednici Županijske skupštine održanoj 28. travnja 2013. godine.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanje i promicanje prava pacijenata na području Zagrebačke županije.

Povjerenstvo ima 5 članova koji su imenovani temeljem javnog poziva Zagrebačke županije, iz redova pacijenata, nevladinih udruga i stručnjaka na području zaštite prava pacijenata.

Povjerenstvo djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Zagrebačke županije, koji obavlja administrativne i stručne poslove za Povjerenstvo.

Članovi Povjerenstva u svom radu obavezni su postupati da ne ugroze dužnost čuvanja službene, odnosno profesionalne tajne. U obavljanju poslova iz svog djelokruga Povjerenstvo je ovlašteno upozoravati, predlagati i davati preporuke.

Povjerenstvo je ovlašteno nadležnim tijelima državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim i fizičkim osobama predlagati poduzimanje mjera za sprječavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese pacijenata i zahtijevati izvješća o poduzetim mjerama.

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata, Povjerenstvo ima sljedeće zadaće, odnosno obavlja sljedeće poslove:

- prati primjenu propisa na području Zagrebačke županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- podnosi Županijskoj skupštini Zagrebačke županije i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata
- obavlja i druge poslove određene Zakonom o zaštiti prava pacijenata, a sukladno Poslovniku.

Svaki pacijent koji nije zadovoljan načinom pružanja zdravstvene zaštite, odnosno ako smatra da mu je povrijeđeno neko pravo iz sustava zdravstvene zaštite, ima pravo podnijeti pritužbu Povjerenstvu.

Tijekom 2023. godine održano je 10 sjednica Povjerenstva. Povjerenstvo je zaprimilo 17 predstavki i pritužbi pacijenata. Za rješavanje tri predstavke Povjerenstvo nije bilo nadležno te

je ista upućena na nadležno rješavanje drugom javno-pravnom tijelu, o čemu je pacijent bio obaviješten.

Slijedom istog, Povjerenstvo je na sjednicama razmatralo predstavke vezane uz zaštitu prava pacijenta na području Zagrebačke županije (sveukupno sedamnaest predstavki) koje su zaprimljene tijekom 2023. godine, te je iste rješavalo na način da su tražena očitovanja ravnatelja zdravstvenih ustanova ili zdravstvenih radnika u privatnoj praksi ovisno o sadržaju pritužbi pacijenta te su zauzimani stavovi i ocjene je li su u konkretnom slučaju radilo o kršenju prava pacijenta iz Zakona o zaštiti prava pacijenta i drugih propisa koji reguliraju prava pacijenta.

Pritužbe vezane uz zaštitu prava pacijenata koje je Povjerenstvo razmatralo tijekom 2023. godine odnosile su se na slijedeće:

1. Pritužba se odnosila na liječnicu obiteljske medicine koja radi u Domu zdravlja Zagrebačke županije -Ispostava Jastrebarsko. Pritužbu je podnijela nećakinja u ime svog strica, jer pacijent nije bio u stanju sam podnijeti prijavu. Naime, kako navode u pritužbi telefonski su kontaktirali navedenu liječnicu da dođe u kućnu posjetu da imenovanog pacijenta pregleda tj. posluša, ali je navodno ista odbila i inzistirala da pacijent dođe u ordinaciju, a to nije bilo moguće jer je pacijent bio slab na nogama. Pacijent uzima redovnu terapiju Namxir lijek 12,5 mg, koji uzima jednom tjedno, te su opetovano telefonski kontaktirali imenovanu liječnicu da isti lijek „pusti“ u ljekarnu. Navodno je liječnica to odbila tvrdeći da ona u sistemu ne vidi njegovu povijest bolesti i ne vidi terapiju koju uzima. Ista je tražila da joj se povijest bolesti donese u ordinaciju ili putem e-maila dostavi. Svu potrebnu dokumentaciju su dostavili liječnici, a ona je i dalje odbijala poslati terapiju, iako je medicinska dokumentacija poslana direktno iz SB „Naftalan“ iz Ivanić-Grada gdje se pacijent liječi od psorijaze već 20-ak godina. Slijedom svega navedenog, liječnica i dalje ne pušta terapiju i ne javlja se na telefon, već se samo javlja medicinska sestra. Obzirom da je pacijentu bilo sve lošije, te je isti dana 02. siječnja 2023. godine završio na hitnom prijemu u bolnici „Dr. Fran Mihaljević“ gdje mu je pružena pomoć. Ostao je na liječenju u bolnici jer se radilo o upali pluća i dobio je odgovarajuću terapiju, te se stabilizirao. Uvidom u očitovanje liječnice utvrđeno je da uvidom u e-zdravstvenu dokumentaciju nisu zabilježeni telefonski razgovori između liječnice i pacijenta. Liječnica je navela da kućne posjete obavlja redovito. Iz očitovanja liječnice detaljno se isčitavaju upute prema pacijentu.
2. Pritužba na rad obiteljske liječnice koja radi kao zakupac u Domu zdravlja Zagrebačke županije -Ispostava Vrbovec. Nakon pisanog očitovanja liječnice, pritužba je povučena od strane podnositelja.
3. Pritužba se odnosila na liječnicu obiteljske medicine koja radi u Domu zdravlja Zagrebačke županije kao zakupac u Križu. Podnositelj pritužbe je naveo da ga je liječnica kontaktirala i zaključila da ga treba „skinuti“ sa bolovanja PNR i eventualno staviti na „obično“ bolovanje čime bi njegova obitelj i on bili financijski ugroženi. Povjerenstvo je konstatiralo da nije u nadležnosti rješavanja ovog pitanja. Pacijent je telefonski kontaktiran od Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Zagrebačke županije da osobno podnese predstavku HZZO-u prema mjestu stanovanja nakon 28. veljače 2023. godine.



4. Pritužba je zaprimljena putem Zapisnika sastavljenog u Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Zagrebačke županije. Pritužba se odnosila na liječnicu obiteljske medicine koja radi u Zaprešiću, te je pacijentici prepisala novi lijek za tlak. Pacijentica se od tog lijeka nije osjećala dobro, te ga je na svoju ruku prestala uzimati. Naime, pacijentica je otišla na hitnu medicinu, gdje je dobila terapiju, no i od te terapije se osjećala loše te je i tu terapiju prestala uzimati. U međuvremenu, tu ordinaciju pružima druga liječnica obiteljske medicine. Iz dostavljenog očitovanja liječnice, Povjerenstvo je donijelo Zaključak kojim se utvrđuje da nije došlo do povrede prava pacijenta.
5. Pritužba se odnosila na liječnika OM u Domu zdravlja Zagrebačke županije-Ispostava Velika Gorica. Pacijentica se žalila da je dugo čekala na pregled kod doktora, unatoč jakim bolovima. Nakon zaprimljenog očitovanja liječnika, koji je uveo preporuke HZZO-a, da se pacijenti naručuju i da se radi o strukuriranom radu, utvrđeno je da nije bilo povrede prava pacijentice.
6. Pritužba odnosila se na liječnika OM u Domu zdravlja Zagrebačke županije -Ispostava Jastrebarsko. Naime, pacijent se žalio da mu liječnik ne želi otvoriti bolovanje, nakon zaprimljenog očitovanja liječnika i uvida u medicinsku dokumentaciju utvrđeno je da nema povrede prava pacijenta.
7. Pritužba odnosila se na liječnika OM koji je bio na zamjeni za bolovanje za liječnicu OM u Vrbovcu. Pacijent je želio ukazati na neprofesionalno ponašanje doktora te zanemarivanje liječničke etike. Nakon zaprimljenog očitovanja liječnice nositelja tima, nije utvrđena povreda prava pacijenta, unatoč neprimjerenim postupcima u komunikaciji liječnika na zamjeni.
8. Pritužba se odnosila na Rješenje Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Pacijentica se žalila na nalaz vještaka navedenog Ministarstva. Povjerenstvo je izvršilo uvid u medicinsku dokumentaciju, te je utvrdilo da je njezina žalba protiv prvostupanjskog tijela odbijena. Pacijentica je dobila uputu da može pokrenuti protiv drugo stupanjskog postupka Rješenje upravni spor.
9. Pritužba se odnosila na liječnicu OM u Samoboru koja je odbila „odobriti patronažu“ nakon operacije pacijentice, naime pacijentica je operirala kralježnicu u Zagrebu i od bolničkog kirurga dobila usmenu preporuku da ode na „jedinu opciju koja mi je preostala na moje teško stanje“, u KBC Osijek. Pacijentica je ujedno tražila sanitetsko vozilo do KBC Osijek, te je tu nastao „spor“ između pacijentice i liječnice OM. Povjerenstvo je zatražilo od HZZO-a pisani upit je li navedena pacijentica imala pravo na sanitetski prijevoz iz mjesta boravka do KBC Osijek. Nakon zaprimljenog očitovanja HZZO-a utvrđeno je da nema povrede prava pacijenta.
10. Pritužba se odnosila na komunikaciju medicinske sestre u ordinaciji u Domu zdravlja Zagrebačke županije-Ispostava Samobor. Naime, nezadovoljna stranka došla je u ordinaciju predati papire za njezinog radnika koji je prijavio ozlijeđenu na radu. Medicinska sestra je dala usmenu uputu stranci da će „papire“ ispuniti kasnije, jer ima

naručene bolesne pacijente koji su prioritet. Nakon očitovanja medicinske sestre Povjerenstvo je utvrdilo da nije bilo povrede.

11. Jedna pritužba se odnosila na rad liječnice psihijatrije u Domu zdravlja Zagrebačke županije. Nezadovoljna pacijentica u svojoj pritužbi je navela da liječnica psihijatrije ne poštuje radno vrijeme i da ne dobiva adekvatno liječenje. Nakon opsežnog očitovanja liječnice, Povjerenstvo je utvrdilo da nije bilo povrede prava pacijentice.
12. Povjerenstvo je zaprimilo jedan upit majke vezano za mogućnost otvaranja bolovanja radi ostanka u bolnici sa djetetom starim šest godina. Majka je upućena da se e-mailom obrati HZZO-u sa žurnim odgovorom. Povjerenstvo u 2023. godini nije dobilo nikakvu povratnu informaciju od majke je li se obratila HZZO-u.
13. Povjerenstvo je razmatralo pritužbu pacijentice koja se žalila na osoblje u SB „Naftalan“, jer nije dobila konkretan odgovor kada će doći na red za bolničko liječenje. Zatraženo je očitovanje ravnatelja Naftalana. Nakon očitovanja ravnatelja, utvrđeno da u konkretnom slučaju nije bilo povrede prava pacijenta.
14. Povjerenstvo je zaprimilo jedan upit za liječnicu specijalicu fizijatrije koja radi u Domu zdravlja Zagrebačke županije, naime liječnica je duže vrijeme odsutna sa radnog mjesta. U ovom slučaju Povjerenstvo je u čekanju odgovora je li zatražena zamjena, te ukoliko nije da li će se zatražiti zamjena; je li moguće organizirati zamjenu za specijalicu fizijatrije iz neke druge ispostave Doma zdravlja Zagrebačke županije radi osiguravanja dostupnosti zdravstvene zaštite pacijentima.

U postupku rješavanja Povjerenstvo je kontaktiralo ne samo pacijente koji se žale, već i liječnike, ravnatelja Doma zdravlja Zagrebačke županije, a također i tražilo mišljenje od nadležnih institucija (npr. HZZO-a, Ministarstva, Zavod za socijalni rad i drugo).

Zajedničkom suradnjom svih prethodno navedenih dionika, omogućili smo da pacijenti podnositelji pritužbi ne ostanu bez odgovora, odnosno da im se omogući korištenje zdravstvene zaštite sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Javnosti su dostupne informacije o Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata, o pravima pacijenata te o mogućnosti zaštite njihovih prava, putem obavijesti koje su stavljene na vidljivim mjestima u čekaonicama i ambulantama, odnosno tamo gdje pacijenti dolaze u kontakt sa zdravstvenim radnicima, kao i putem web stranice Zagrebačke županije.

Ovo izvješće, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, dostavlja se Županijskoj skupštini Zagrebačke županije i Ministarstvu zdravstva.

**Predsjednik Povjerenstva**  
**Vitimir Boić, dipl. iur.**

KLASA: 029-03/24-02/1  
URBROJ:238-13-01/04-24-2  
ZAGREB, 25. siječnja 2024.



238|0290324021|2



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za zdravstvo,  
socijalnu skrb i hrvatske branitelje



238|0290324021|6

KLASA: 029-03/24-02/1  
URBROJ: 238-13-01/04-24-6  
Zagreb, 06. veljače 2024.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

putem  
**UPRAVNOG ODJELA ZA POSLOVE  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE I OPĆU UPRAVU**

- ovdje-

**PREDMET: Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu  
prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu**  
*- dostavlja se*

Poštovana,

u privitku Vam dostavljamo prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu, Zaključak predlagatelja o utvrđivanju Prijedloga Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu i Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2023. godinu na nadležno postupanje.

O predmetnom Izvješću će izvjestiteljica na radnim tijelima i Županijskoj skupštini biti članica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji gđa. Katarina Belec.

S poštovanjem,

Ksenija Čuljak, univ. mag. rehab. edeuc.



Privitak: kao u tekstu



<b>Zagrebačka županija</b>	
Datum zaprimanja:	<b>9.2.2024.</b>
KLASA:	<b>024-04/23-01/9</b>
Brojčana oznaka:	<b>024-04/23-01/9-7</b>