

# ***Poboljšanje pristupa ranjivih skupina tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva***

**Ministarstvo turizma**

*Zagreb, srpanj 2016.*



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

*Kako će*

***Operativni Program  
„Učinkoviti ljudski potencijali” 2014.-2020.***

***podržati socijalno uključivanje ranjivih skupina u turizmu i  
ugostiteljstvu te modernizaciju i poboljšanje kvalitete u  
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju u sektoru turizma  
i ugostiteljstva u Republici Hrvatskoj?***



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# PODRUČJE INTERVENCIJE MINISTARSTVA TURIZMA

## Investicijski prioritet 9.4:

Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa

## Specifični cilj 2:

Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitutionalizacije

## Operacija

Poboljšanje pristupa ranjivih skupina tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# SOCIJALNO UKLJUČIVANJE KROZ SEKTOR TURIZMA I UGOSTITELJSTVA

## Prilika za zapošljavanje:

Turistički sektor jedan je od generatora rasta hrvatskog gospodarstva i djelatnost je na koju gospodarska kriza najmanje djeluje

Turizam i ugostiteljstvo je radno intenzivna gospodarska grana

Poslodavci u sektoru turizma i ugostiteljstva ukazuju na nedostatak kvalitetnih zaposlenika koji posjeduju dovoljno stečenih praktičnih znanja i vještina



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“

# POSTOJEĆI PROBLEMI U SEKTORU TURIZMA I UGOSTITELJSTVA:

- visoka nezaposlenost uvjetovana niskom razinom obrazovanja i profesionalnih vještina
- visoka razina dugotrajne nezaposlenosti koja smanjuje zapošljivost radne snage
- strukovni obrazovni programi usmjereni su na sadržaj i procese umjesto na ishode učenja
- niska razina izlaznih kompetencija praktičnih znanja i vještina te općih kompetencija
- nedostatak kvalitetnih zaposlenika koji posjeduju praktična znanja i vještine

# GLAVNI PROBLEMI TURISTIČKOG SEKTORA

- **sezonska narav turizma (sezonalnost)**
- **nedostatak kvalificirane radne snage**
- **pomanjkanje ponude novih proizvoda**



**E  
S  
F** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# NAČELA: SOCIJALNE INOVACIJE I PARTNERSTVO

## Socijalne inovacije:

Projekti koji će se provoditi kroz ove pozive pridonijet će socijalnoj uključenosti i integraciji ranjivih skupina na tržište rada u sektoru turizma i ugostiteljstva koristeći načela inovativnog pristupa pri rješavanju njihovih društvenih potreba. Socijalne inovacije mogu uključivati osmišljavanje i pružanje novih usluga, prilagođene metode ili pristup ranjivoj skupini (usluge, metode i pristup rađenih po mjeri i prilagođenih lokalnim prilikama), sudjelovanje različitih dionika kao i stvaranje novih rješenja zajedno s korisnicima, a ne za njih.

## Načelo partnerstva:

Projekti koji će se provoditi kroz ove pozive pridonijet će socijalnoj uključenosti i integraciji ranjivih skupina na tržište rada u sektoru turizma i ugostiteljstva koristeći načelo partnerstva svih važnih dionika u procesima obrazovanja i zapošljavanja.



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# O POZIVU NA DOSTAVU PROJEKTNIH PRIJEDLOGA

**Opći cilj operacije:** Povećanje zapošljivosti ranjivih skupina kroz obrazovanje i stručno usavršavanje s ciljem integracije na tržište rada u sektoru turizma i ugostiteljstva

**Bespovratna sredstva, otvoreni (privremeni) poziv:** planirana su tri poziva na dostavu projektnih prijedloga

**Ukupna alokacija:** za dodjelu potpora iz ovog Poziva osigurana su sredstva u iznosu od 31.500.000,00 HRK

**Trajanje provedbe projekata:** do 24 mjeseca

**Minimalni i maksimalni iznos po projektu:** 500.000 – 2.000.000 HRK



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“





**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# PRIMJERI PRIHVATLJIVIH AKTIVNOSTI



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## PRIMJERI PRIHVATLJIVIH AKTIVNOSTI

**Razvoj programa osposobljavanja i usavršavanja prilagođenih ranjivim skupinama, temeljenih na inovativnom pristupu**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## PRIMJERI PRIHVATLJIVIH AKTIVNOSTI

**Razvoj i provedba programa osposobljavanja i usavršavanja predavača u stručnim znanjima i pedagoškim vještinama i mentora u pedagoškim vještinama, temeljenih na inovativnom pristupu**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



# PRIMJERI PRIHVATLJIVIH AKTIVNOSTI

**Provedba programa osposobljavanja i usavršavanja prilagođenih ranjivim skupinama, temeljenih na inovativnom pristupu**

# PRIMJERI PRIHVATLJIVIH AKTIVNOSTI

**Razvoj programa osposobljavanja i usavršavanja prilagođenih ranjivim skupinama**, temeljenih na inovativnom pristupu

**Razvoj i provedba programa osposobljavanja i usavršavanja predavača u stručnim znanjima i pedagoškim vještinama i mentora u pedagoškim vještinama**, temeljenih na inovativnom pristupu

**Provedba programa osposobljavanja i usavršavanja prilagođenih ranjivim skupinama**, temeljenih na inovativnom pristupu



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe



**Osobe s invaliditetom**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“





ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Osobe s invaliditetom**



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe**



**Osobe s invaliditetom**



**Mlađi od 25 godina**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi**



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Mlađi od 25 godina**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



ESF  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



**ESF** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe**



**Osobe s invaliditetom**



**Mlađi od 25 godina**



**Stariji od 54 godine**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**ESF** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi**



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“

# CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe**



**Osobe s invaliditetom**



**Mlađi od 25 godina**



**Stariji od 54 godine**



**Stručnjaci iz turističko-ugostiteljskog sektora:  
predavači u obrazovnim ustanovama  
mentori praktične nastave zaposleni u turizmu i ugostiteljstvu**







**ESF** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## CILJANE SKUPINE

**Nezaposleni, uključujući:**

**Dugotrajno nezaposlene ili radno neaktivne osobe**



**Osobe s invaliditetom**



**Mlađi od 25 godina**

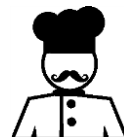


**Stariji od 54 godine**



**Stručnjaci u turističko-ugostiteljskom sektoru:**

- predavači u obrazovnim ustanovama
- mentori praktične nastave zaposleni u turizmu i ugostiteljstvu  
(na radnom mjestu kod poslodavca)





**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# PRIHVATLJIVI PRIJAVITELJI I PARTNERI

## PRIJAVITELJI

**Ustanove za obrazovanje odraslih**  
**Udruge u sektoru turizma i ugostiteljstva**



**E  
S  
F** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

# PRIHVATLJIVI PRIJAVITELJI I PARTNERI

## PRIJAVITELJI

---

---

---

## PARTNERI

- udruge;
- ustanove za obrazovanje odraslih
- poslodavci/gospodarski subjekti u sektoru turizma i ugostiteljstva;
- regionalni ili područni uredi Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

---

---

---

---

---



## ELEMENTI AKTIVNOSTI

- Upravljanje projektom i administracija
- Odabir ciljne skupine i razvoj programa osposobljavanja i usavršavanja u sektoru turizma i ugostiteljstva prilagođenih ranjivim skupinama temeljenog na inovativnom pristupu
- Razvoj i provedba programa osposobljavanja i usavršavanja predavača i mentora u stručnim znanjima i pedagoškim vještinama u sektoru turizma i ugostiteljstva
- Provedba programa osposobljavanja i usavršavanja u sektoru turizma i ugostiteljstva prilagođenih ranjivim skupinama temeljenih na inovativnom pristupu
- Promidžba i vidljivost



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

## KONTAKTI

**U slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima slobodno nas kontaktirajte na:**

**[eu-obrazovanje@mint.hr](mailto:eu-obrazovanje@mint.hr)**



Ministarstvo turizma  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



EUROPSKA UNIJA  
„Zajedno do fondova EU“



**E  
S  
F** | **UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI**

***Hvala na pažnji!***



**Ministarstvo turizma**  
REPUBLIKE HRVATSKE



**E  
S  
F** | **UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI**



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi**



**EUROPSKA UNIJA**  
„Zajedno do fondova EU“