



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**  
Skupština

<b>PREDMET:</b>	Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu
<b>PREDLAGATELJ:</b>	Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji
<b>IZVJESTITELJ:</b>	Katarina Belec, članica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji

Zagreb, 14. veljače 2019.

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08), članka 2. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 33-II/13), članka 34. i 68. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst), a u skladu s člankom 69. stavka 2. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji na svojoj 24. sjednici, održanoj dana 24. siječnja 2019. godine, donijelo je slijedeći

**ZAKLJUČAK**  
**o utvrđivanju Prijedloga Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu**  
**Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu**

**I.**

Utvrđuje se Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu.

**II.**

Prijedlog iz točke I. ovog Zaključka upućuje se Županijskoj skupštini Zagrebačke županije, a Izvješće iz točke I. ovog Zaključka čini njegov sastavni dio.

**III.**

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**PREDSJEDNIK POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU**  
**PRAVA PACIJENATA U ZAGREBAČKOJ ŽUPANIJI**

  
Vitomir Boić, dipl. iur.

KLASA: 500-01/19-01/09  
URBROJ: 238/1-13-01/05-19-03  
Zagreb, 24. siječnja 2019.

*- prijedlog*

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08), članka 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, broj 33/01, 60/01, 125/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13, 137/15 i 123/17), članka 2. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 33-II/13), članka 24. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst) i članka 64. Poslovnika Županijske Skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst), Županijska skupština Zagrebačke županije na \_\_\_\_\_ sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2019. godine donosi

## **ZAKLJUČAK**

### **o prihvaćanju Izvješća o radu**

#### **Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu**

#### **I.**

Prihvća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu (KLASA: 500-01/19-01/09, URBROJ: 238/1-13-01/05-19-01), koje je donijelo Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji 24. siječnja 2019. godine.

#### **II.**

Izvješće iz točke I. ovog Zaključka dostavlja se Ministarstvu zdravstva.

#### **III.**

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Glasniku Zagrebačke županije“.

KLASA:  
URBROJ:  
Zagreb,

**PREDSJEDNIK  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**

**Damir Mikuljan**

**OBRAZLOŽENJE**  
**uz prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu**  
**Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu.**

**1. Pravni temelj**

- 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08),
- članak 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, broj 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13, 137/15 i 123/17),
- članak 2. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 33-II/13),
- članak 24. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst),
- članak 64. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18 i 18/18 – pročišćeni tekst).

**2. Razlozi zbog kojih se Zaključak donosi**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji (u nastavku: Povjerenstvo) osnovano je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji.

Sukladno zakonu o zaštiti prava pacijenata te Odluci o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji, Povjerenstvo donosi godišnje izvješće o svom radu, te isto podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo.

Povjerenstvo je na sjednici održanoj 24. siječnja 2019. godine donijelo Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu, te je isto upućeno putem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Zagrebačke županije prema Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na prihvaćanje.

**3. Sredstva**

Sredstva za provođenje ovog Zaključka nisu potrebna.



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Župan

KLASA: 011-02/19-01/06  
URBROJ: 238/1-03-19-02  
Zagreb, 11. veljače 2019.

REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Skupština

Primljeno	11. 02. 2019	
Klasifikacijska oznaka:	023-02/19-01/01	Org. jed. 238/1-01
Uredžbeni broj:	238/1-03-19-20	Pril. Vrij.

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
predsjednik Županijske skupštine  
Damir Mikuljan

putem Stručne službe Skupštine  
n/p pročelnice  
Ivane Radanović

- o v d j e -

**PREDMET:** Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu  
- mišljenje, d o s t a v l j a s e

Poštovani,

Vezano uz Vaš dopis kojim dopisom sukladno odredbama članka 40. stavka 3. alineja 18. Statuta Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 17/09, 31/09, 4/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 14/18 i 18/18 - pročišćeni tekst) i članka 72. stavka 1. Poslovnika Županijske skupštine Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 26/09, 5/13, 6/13 - pročišćeni tekst, 28/17, 5/18, 14/18 i 18/18 - pročišćeni tekst) dostavljate na razmatranje i davanje mišljenja Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu, dajem pozitivno mišljenje na dostavljeni prijedlog akta.

S poštovanjem,



mr.sc. Stjepan Kožić dipl.ing.

Temeljem članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08 – dalje: Zakon o zaštiti prava pacijenta) i članka 2. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji („Glasnik Zagrebačke županije“, broj 33-II/13 – dalje: Odluka), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji na svojoj 24. sjednici, održanoj 24. siječnja 2019. godine donosi

## **IZVJEŠĆE**

### **o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji (u nastavku: Povjerenstvo) imenovano je sukladno članku 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata na sjednici Županijske skupštine održanoj dana 28. travnja 2013. godine.

Povjerenstvo ima 5 članova koji su imenovani temeljem javnog poziva Zagrebačke županije, iz redova pacijenata, nevladinih udruga i stručnjaka na području zaštite prava pacijenata. Povjerenstvo djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Zagrebačke županije, koji obavlja administrativne i stručne poslove za Povjerenstvo.

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata, Povjerenstvo ima sljedeće zadaće, odnosno obavlja sljedeće poslove:

- prati primjenu propisa na području Zagrebačke županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom o zaštiti prava pacijenata, a sukladno Poslovniku.

Svaki pacijent koji nije zadovoljan načinom pružanja zdravstvene zaštite, odnosno ako smatra da mu je povrijeđeno neko pravo iz sustava zdravstvene zaštite, ima pravo podnijeti pritužbu Povjerenstvu.

Rad Povjerenstva tijekom 2018. godine odvijao se održavanjem sjednica na kojima su se rješavale pritužbe na rad zdravstvenih radnika u pojedinim ispostavama Doma zdravlja Zagrebačke županije, kao i na rad koncesionara u javnoj zdravstvenoj službi.

Tijekom 2018. godine održano je pet sjednica Povjerenstva.

Povjerenstvo je u 2018. godini zaprimilo devet pritužbi, po pritužbi zaprimljena u 2017. godini nastavilo postupati na prvoj sjednici u 2018. godini. Za rješavanje triju pritužbi Povjerenstvo nije bilo nadležno, te su iste upućene na nadležno rješavanje drugim javno-pravnim tijelima o čemu su stranke bile obaviještene.

U dijelu nadležnog postupanja Povjerenstva po jednoj pritužbi koja je zaprimljena u 2017. godini nastavilo se postupati:

- pritužba na rad liječnice opće (obiteljske) medicine u Dugom Selu.

U 2018. godini zaprimljeno je devet pritužbi pacijenata kako slijed:

- pritužba na rad liječnice opće (obiteljske) medicine u Velikoj Gorici,
- anonimna pritužbu na rad medicinske sestre u ordinaciji opće (obiteljske medicine) u Dugom Selu,
- upit vezan uz propisivanje lijeka,
- pritužba na rad liječnice specijalistice pedijatrije u Zaprešiću,
- pritužba na rad liječnice dentalne medicine u Bregani,
- pritužba na neodgovarajuću fizikalnu terapiju tj. na dužinu trajanja iste koja se provodi u kući,
- pritužba na rad liječnice specijalistice ortodoncije u Velikoj Gorici,
- pritužba na rad liječnika opće (obiteljske) medicine u Svetom Ivanu Zelini,
- pritužba na rad liječnice opće (obiteljske) medicine u Zaprešiću.

U postupku rješavanja pritužbe na rad liječnice opće (obiteljske) medicine u Dugom Selu, Povjerenstvo je od liječnice zatražilo očitovanje na učestalost kontrolnih pregleda. U očitovanju liječnica je navela kako je primorana na detaljan nadzor nad svakim dugoročnim bolovanjem, te zbog povijesti bolesti pacijenta smatra da je takav nadzor bio potreban. Povjerenstvo je donijelo zaključak da svaki liječnik ima pravo odrediti dinamiku pregleda, te da prava pacijenta nisu povrijeđena.

U postupku rješavanja pritužbe na rad liječnice opće (obiteljske) medicine u Velikoj Gorici, Povjerenstvo je nakon uvida u pritužbu gdje je izneseno niz optužni na račun liječnice i roditelja pacijentice, donijelo zaključak da će Centru za socijalnu skrb Velika Gorica biti poslan upit da li se pacijentica i njena obitelj nalaze u tretmanu Centra, te da će se po pristiglom očitovanju Povjerenstvo obratiti Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku ukoliko to bude potrebno. U pristiglom

očitovanju Centra za socijalnu skrb Velika Gorica navedeno je kako je obavljen razgovor s pacijenticom i njenom majkom, te da pacijentica nema uvid u svoje ponašanje koje je neadekvatno, nepovezano iznosi svoja razmišljanja koja se odnose deset i više godina unatrag, stječe se dojam da se radi o osobi neadekvatnoj u socijalnom i drugom funkcioniranju, u konfliktu s roditeljima bez uvida u svoje zdravstveno stanje radi čega je zatraženo mišljenje njene liječnice opće (obiteljske) medicine. Mišljenja su kako se radi o obitelji u kojoj je potrebno poduzeti mjere socijalne skrbi, zdravstvene zaštite, ali nakon što prikupe detaljnije podatke od nadležnih institucija. Slijedom navedenog Povjerenstvo je donijelo zaključak kako nisu povrijeđena prava pacijenta.

Postupajući po anonimnoj pritužbi na rad medicinske sestre u ordinaciji opće (obiteljske) medicine u Dugom Selu, Povjerenstvo je odlučilo da neće odgovarati na anonimnu pritužbu, s obzirom da je nepotpisana, bez navođenja kućne adrese i drugih osobnih podataka podnositelja pritužbe, a s obzirom na mogućnost da bilo tko može otvoriti e-mail adresu koristeći se tuđim imenom i prezimenom.

Postupajući po upitu vezanim uz propisivanje lijeka, pacijent navodi kako mu je liječnik opće (obiteljske) medicine odjednom prestao propisivati lijek koji mu je preporučen od strane specijalista. Povjerenstvo je nakon rasprave donijelo zaključak kako pacijentu nisu povrijeđena prava s obzirom da je prema dostupnim informacijama liječnik postupio prema smjernicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje koje je obavezan poštivati.

U postupku rješavanja pritužbe na rad liječnice specijalistice pedijatrije u Zaprešiću, u kojoj se otac djeteta žali na rad djetetove pedijatrice, otac se žalio na ponašanje pedijatrice prema njemu kada je došao po informacije o zdravstvenom stanju svoga djeteta koje živi s majkom, a koja ga ne obavještava o zdravstvenom stanju djeteta te koristi liječničke potvrde pedijatrice kao razlog kako bi mu uskratila pravo viđanja djeteta. Prilikom razgovora o djetetovom stanju pedijatrica je burno reagirala te predložila da dijete upišu kod drugog pedijatra. Povjerenstvo je zaključilo kako nije došlo do povrede prava pacijenta (djeteta) te iz dostavljenog proizlazi da je dijete upisano kod drugog pedijatra.

Postupajući po pritužbi na rad i ponašanje liječnice dentalne medicine u Bregani, pacijent navodi da se liječnica ne pridržava radnog vremena te da je neprimjerena u komunikaciji s pacijentima. Povjerenstvo je zatražilo očitovanje od liječnice. Po pristiglom očitovanju u kojem liječnica navodi kako se pridržava radnog vremena koje je propisano pravilnikom o radnom vremenu doma zdravlja te osporava pacijentove optužbe na račun komunikacije s pacijentom. Povjerenstvo je donijelo zaključak da prava pacijenta nisu povrijeđena.



Rješavajući po pritužbi na neodgovarajuću fizikalnu terapiju tj. na dužinu trajanja iste koja se provodi u kući. Pacijent je u svojoj pritužbi naveo kako mu je pružena fizikalna terapija kraća nego što mu je odobreno od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Povjerenstvo je od liječnice opće (obiteljske) medicine zatražilo medicinsku dokumentaciju. Po pristigloj medicinskoj dokumentaciji Povjerenstvo je zaključilo da nije bilo povrede s obzirom na odnos pacijenta i njegovog liječnika obiteljske medicine, a sama provedba fizikalne terapije nije u ingerenciji liječnika opće (obiteljske) medicine.

Postupajući po pritužbi na rad liječnice specijalistice ortodontije u Velikoj Gorici, u kojoj otac navodi kako njegova djeca čekaju aparatić za zube od 2015. godine te da im je liječnica na prethodnom pregledu rekla da će u svibnju 2018. godine djeca dobiti aparatić. Liječnica ih je ujedno obavijestila da ona tada neće biti u ordinaciji, da će biti na bolovanju. Po dolasku na pregled, liječnica na zamjeni ih je obavijestila kako ona ne može uzeti otisak za aparatić. Povjerenstvo je od liječnice zatražilo očitovanje o duljini trajanja postupka dobivanja aparatića za zube. U pristiglom očitovanju liječnica navodi kako se na dobivanje aparatića za zube čeka u prosjeku tri do četiri godine obzirom na veliku popunjenost. Prvi pregled se dobije u kratkom roku, kroz mjesec dana, a ako postoji anomalija pacijent se upisuje na listu čekanja. Obzirom na navedeno, pacijenta i roditelja se upućuje na izradu aparatića u drugoj ispostavi doma zdravlja u kojoj je lista čekanja kraća, kao i na mogući pregled u zdravstvenoj ustanovi u Zagrebu gdje je lista čekanja kraća i postoji veći broj zaposlenih specijalista ortodontije.

Postupajući po pritužbi na rad liječnika opće (obiteljske) medicine u Svetom Ivanu Zelini, koja se odnosi na nepoštivanje radnog vremena liječnika koji se nalazio na zamjeni izabranog liječnika pacijentice zatraženo je očitovanje. Po pristiglom očitovanju Povjerenstvo je donijelo zaključak kako nije bilo povrede prava pacijenta s obzirom da je pacijentica od strane ordinirajućeg liječnika upućena na nositelja ordinacije čija je pacijentica.

Postupajući po pritužbi na rad liječnice opće (obiteljske) medicine u Zaprešiću pacijentica se žali na izjavu liječnice kako će joj morati zaključiti bolovanje. Pacijentica se nalazi više mjeseci na bolovanju te čeka poziv na operaciju koljena. Do operacije joj je preporučan hod sa štakom. Liječnica je zatražila procjenu radne sposobnosti zbog duljine bolovanja koje joj nije priznato. Povjerenstvo za donijelo zaključak da u slučaju nezadovoljstva odlukom liječnice pacijentica ima pravo zatražiti mišljenje komisije Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje o pravu na bolovanje.

Povjerenstvo je u svom radu postupalo u skladu sa zakonskim odredbama glede rokova pa su podnositelji pritužbi o aktivnostima i mjerama koje je Povjerenstvo poduzelo rješavajući njihove pritužbe obaviješteni bez odgađanja, odnosno u roku od 15 dana.

Javnosti su dostupne informacije o županijskom Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata, o pravima pacijenata te o mogućnosti zaštite prava pacijenata na području Zagrebačke županije, putem obavijesti koje su stavljene na vidljivim mjestima u čekaonicama i ambulancama, odnosno tamo gdje pacijenti dolaze u kontakt sa zdravstvenim radnicima, kao i putem web stranice Zagrebačke županije.

Ovo Izvješće, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, dostavlja se Županijskoj skupštini Zagrebačke županije i Ministarstvu zdravstva.

KLASA: 500-01/19-01/-09  
URBROJ: 238/1-13-01/5-19-01  
ZAGREB: 24. siječnja 2019.

  
**Predsjednik Povjerenstva**  
**Vitomir Boić, dipl. iur.**



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**  
Upravni odjel za zdravstvo  
i socijalnu skrb

**Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**  
**u Zagrebačkoj županiji**  
SLUŽBENO  
Zagreb, 24. siječnja 2019.

**ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**  
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb  
Pročelnica Ksenija Čuljak

Poštovana,

u privitku Vam dostavljamo obrazloženi prijedlog Zaključka o utvrđivanju prijedloga Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu, kojem Zaključku je sastavni dio predmetno Izvješće, koje je donijelo Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji. Molimo Vas da isti uputite Županijskoj skupštini Zagrebačke županije na prihvaćanje.

S poštovanjem,

**Predsjednik Povjerenstva**  
Vitomir Boić, dipl. iur.

Privitak: kao u tekstu



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Upravni odjel za zdravstvo  
i socijalnu skrb

REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA  
Skupština

Primljeno:	31. 01. 2019		
Klasifikacijska oznaka:	023-01/19-01/01	Org. jed.	238/1-01
Uredbeni broj:	238/1-13-01/5-19-05	Pril.	2
		Vrij.	

KLASA: 500-01/19-01/09  
URBROJ: 238/1-13-01/05-19-04  
Zagreb, 29. siječnja 2019.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

putem  
**STRUČNE SLUŽBE SKUPŠTINE**  
- ovdje -

**PREDMET: Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu  
prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu**  
*- dostavlja se*

Poštovani,

u privitku Vam dostavljamo prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu, Zaključak predlagatelja o utvrđivanju Prijedloga Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu i Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji za 2018. godinu na nadležno postupanje. O predmetnom Izvješću će izvjestitelj na radnim tijelima i Županijskoj skupštini biti članica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Zagrebačkoj županiji gđa. Katarina Belec.

S poštovanjem,

**PROCJENICA**  
Ksenija Čuljak