

Deloitte.



Zašto Zagrebačka županija treba biti Pametna županija?

Ključni pokretači i novi koncepti

Ivica Perica, Deloitte

Direktor u Odjelu poslovnog savjetovanja



Sadržaj

- 1 Nadležnosti i karakteristike pametne županije
- 2 Neki od primjera i koristi pametne županije
- 3 Pristup uspostavi pametne županije



Županija mora odrediti utjecaje tehnologije na pojedine segmente u cilju njihove optimalne primijene

NADLEŽNOSTI ŽUPANIJE

Obrazovanje

Zdravstvo

Promet

Razvoj
gospodarstva

Administrativni
poslovi



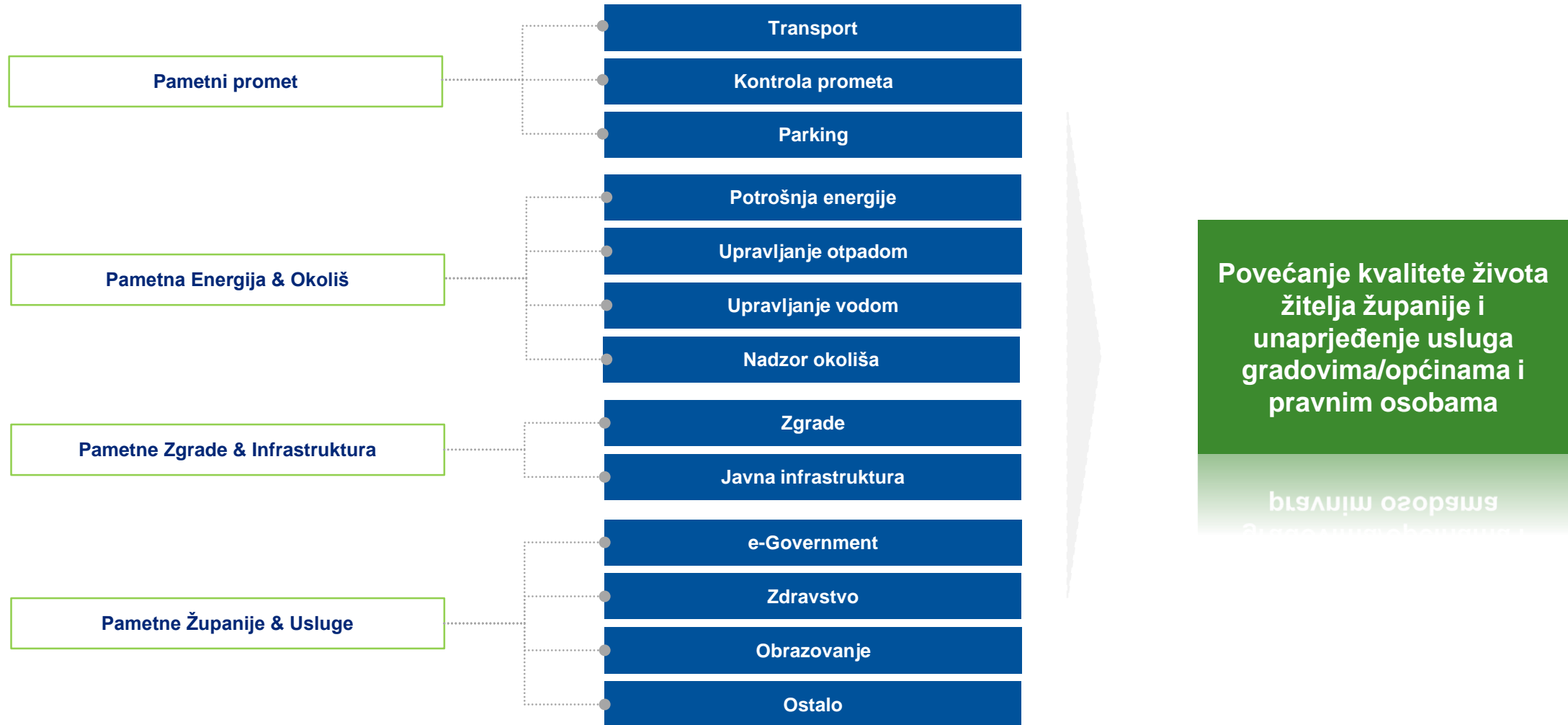
Pametna županija se mora razvijati u skladu sa modernim trendovima



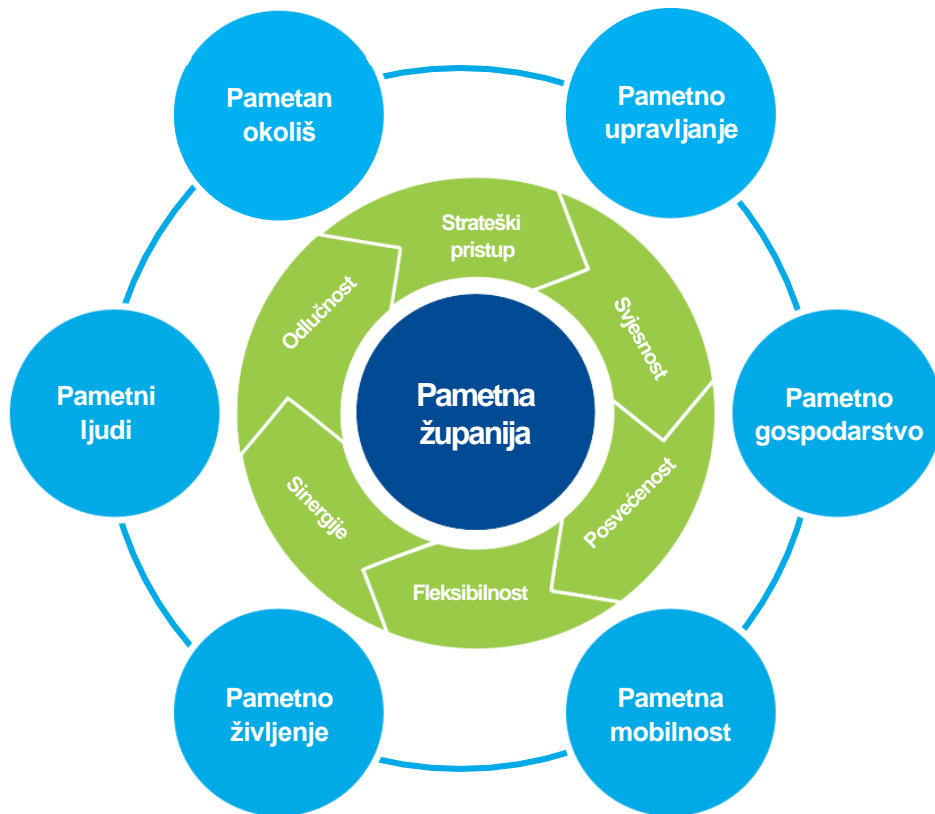
Primjeri koristi za sve dionike

- **Povećana cjelokupna kvaliteta života žitelja županije**
- **Povećano zadovoljstvo i percepcija javne uprave**
- **Lakši pristup uslugama javne uprave**
- **Smanjeni troškovi resursa zbog boljeg korištenja dostupnih i prikupljenih podataka**
- **Bolja IT rješenja koja unaprjeđuju interne procese i komunikaciju**
- **Smanjenje troškova objedinjavanjem usluga**
- **Bolje i učinkovitije javne usluge** (transport, hitne službe – reakcija u realnom vremenu)
- **Povećanje spektra mogućnosti javne uprave**
- **Smanjeni gubici zbog loše infrastrukture**
- **Učinkovitije korištenje prirodnih resursa** (šume, poljoprivredna dobra, ...)

Pametne županije karakterizira povezanost svih segmenata županije kako bi se povećala kvaliteta života žitelja županije



Pametne županije karakterizira povezanost svih segmenata županije putem IKT tehnologije sa ciljem poboljšanja usluge



Pametno upravljanje

Prakse koje vode učinkovitijem upravljanju županijama su: optimizacija procesa, poslovna inteligencija, optimizacija ljudskih potencijala, upravljanje imovinom i sl.

Pametno gospodarstvo

Naglasak pametnih županija je na pametnom i održivom gospodarstvu kroz poticanje razvoja malih i srednjih poduzetnika.

Pametna mobilnost

Transport je sastavni dio svake županije te se on može optimizirati kroz inteligentno parkiranje, identificiranje problema u stvarnom vremenu i slične projekte.

Pametno življenje

Održiv način života u okruženju koje je čisto, sigurno i atraktivno, u kombinaciji sa zdravom ekonomskom klimom je izazov sa kojima će se županije morat suočiti.

Pametni ljudi

Naglasak pametnih županija je na stanovnicima koji ga sačinjavaju. Stanovnici žele biti informiraniji o funkcioniranju županije, trošenju sredstava te sudjelovati u donošenju odluka.

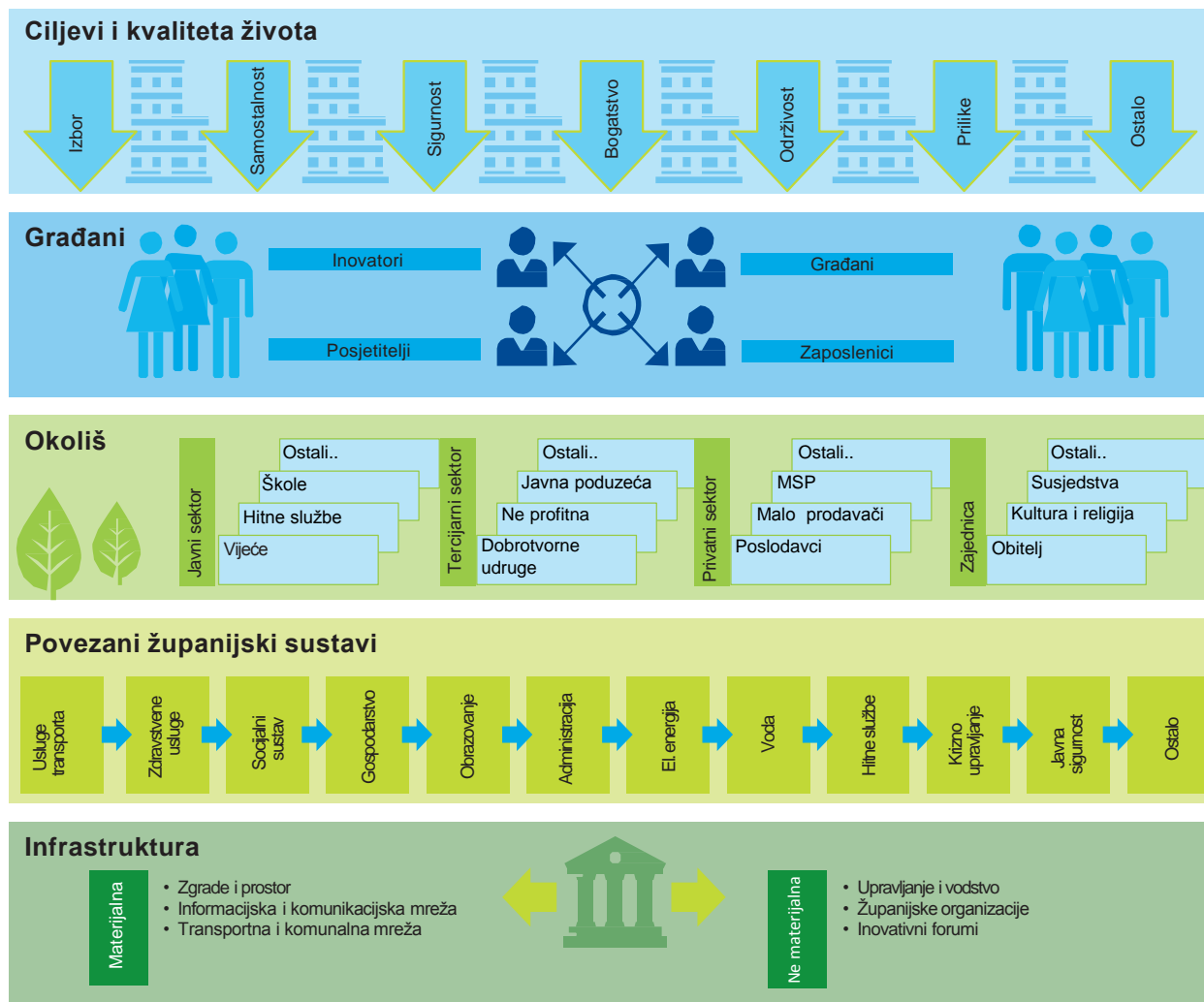
Pametan okoliš

IKT omogućuje praćenje i smanjenje razina onečišćenja kroz senzore i slične nadzore, kao i korištenje tehnologija za napredni razvoj poljoprivrede.

Potrebno je odrediti što je točno PAMETNA ŽUPANIJA kako bi se definirala strategija razvoja županije

Ključni aspekti pametnih županija

- Interoperabilnost i povezanost svih županijskih sustava
- Gradovi i općine su nosioci razvoja i pokretači inovacija kroz svoje građane, te su najvažniji dionici čije potrebe županije teže zadovoljiti
- Ne materijalna infrastruktura (upravljanje županijom, ljudski potencijali i sl.) postaje jednako važna kao i materijalna infrastruktura (zgrade, ceste i sl.)



Korištenjem tehnologije u sektoru prometa moguće je riješit mnoge trenutne izazove

Razmjena podataka između javnih prometnih infrastruktura i korisnika kako bi se poboljšala kontrola prometa, sigurnost i usluga sudionicima prometa



"Best Practice" - Northamptonshire

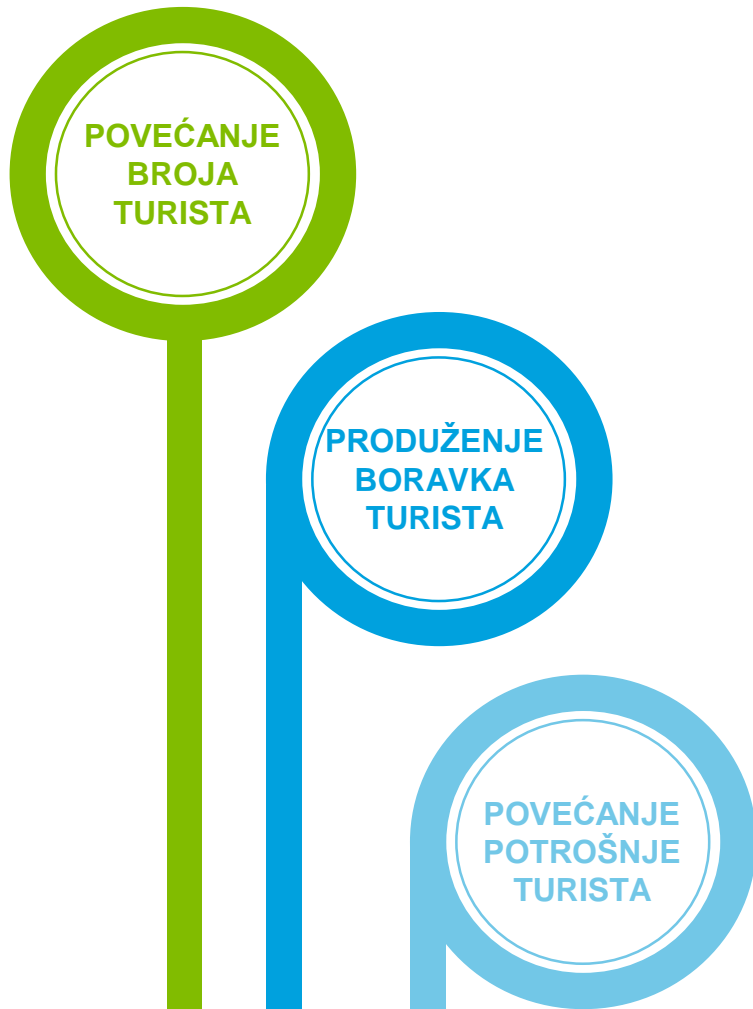
Smart Commuter Concept

1. Planiranje putovanja u gradu putem aplikacije koja ima podatke u stvarnom vremenu
2. Stupovi sa pokazateljima vremena dolaska javnog prijevoza u stvarnom vremenu
3. Pokazivači slobodnih parkirnih mjesta i nesreća u gradovima i mjestima

Pokazatelji uspješnosti

- *70,000 planiranih novih radnih mjesta tokom 15 godina*
- *80,000 planiranih novih kuća tokom 15 godina*

Korištenjem tehnologije u sektoru turizma moguće je povećati prihode i potaknuti gospodarski razvoj



- **54,000** - broj turista u 2014. godini u Zagrebačkoj Županiji
- **968,000** — broj turista u Gradu Zagrebu u 2014. godini
- **1.7** - prosječni broj noćenja gostiju u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj Županiji
- **111EUR** - prosječna potrošnja svih gostiju u Zagrebu u 2014. godini

Izvor: Ministarstvo Financija, *Turizam u Brojkama*
Izvor: Ministarstvo Financija, *Stavovi i potrošnja turista i posjetitelja Zagreba*



BARCELONA *Povezivanje turističkih destinacija regije Katalonije sa gradom Barcelona*

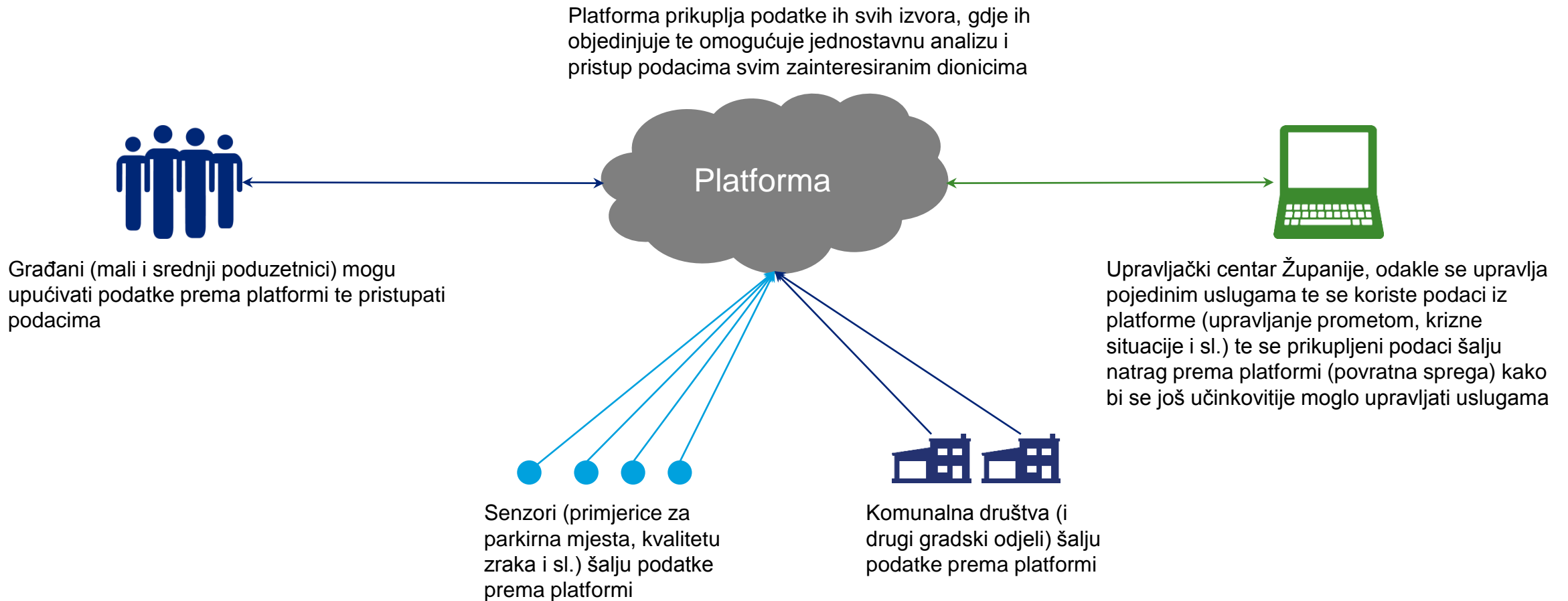
- Mogućnost rezerviranja više-dnevnih izleta putem stranica grada Barcelone u Sitges, Montserrat, Costa Brava i sl.
- *Rast noćenja od 3.47%*
- *Rast broja turista od 1.77%*

WOLFSBURG *Postavljanje WI-FI mreže u gradu, okolnim sredinama i mjestima te na poveznim cestama u svrhu poboljšanja usluge*

- Postavljanje WI-FI mreže kako bi se poboljšala ponuda u turizmu, javnom transportu te javnim uslugama u cijeloj regiji
- Naglasak na industrijski turizam
- *460,000 turista posjećuje Autostadt–automobilski tematski park*

Izvor: Fortunedotcom
Izvor: Autostadt: Press release

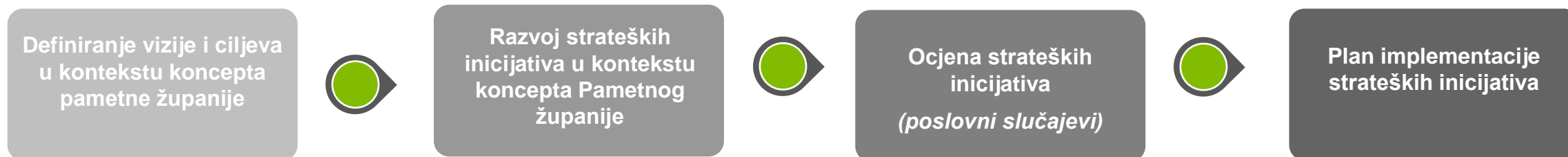
Uspostavom platforme za prikupljanje i analiziranje podataka moguće je unaprijediti učinkovitost županijske uprave



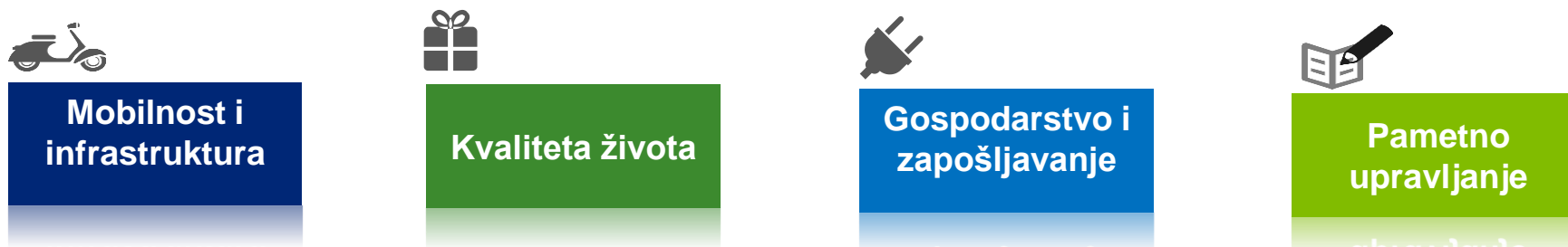
Nužno je osigurati stratešku i promišljenu primjenu rješenja i razvojnih projekata odnosno koncepta pametne županije

Implementacija **KONCEPTA PAMETNE ŽUPANIJE** zahtjeva **zaokruženost pristupa tehnologije te strateškog i operativnog promišljanja** o optimalnoj i održivoj implementaciji tehnoloških rješenja kako bi ista donijela dodanu vrijednost i polučila maksimalne rezultate.

Strateški pristup razvoju koncepta pametne županije



... u svim ključnim segmentima djelovanja županije



Zahvaljujemo Vam na pažnji



Ivica Perica

Direktor

Odjel poslovnog savjetovanja

Tel: +385 (1) 2351 900

Mob: +385 (91) 67 78 091

E-mail: iperica@deloitteCE.com

Deloitte.

Zagrebačka



županija